

# Etude Télétravail 2020

## Regards croisés Salariés / Entreprises

3<sup>ème</sup> édition

Conférence de presse 11 mars 2020

# Sommaire

- 1. Une pratique qui se stabilise**
- 2. Bénéfices et risques du Télétravail**
- 3. Focus managers**
- 4. Impact des mouvements sociaux de décembre 2019 sur le déploiement et la perception du Télétravail**

# Méthodologie

## Un baromètre annuel + une enquête flash après les mouvements sociaux

### CIBLES INTERROGÉES



**1610 salariés** interrogés (dont **600 managers**), représentatifs de la population active française salariée du secteur privé, travaillant en entreprise **d'au moins 10 salariés**. La représentativité de l'échantillon est assurée par la méthode des quotas selon ces critères : sexe, âge, profession de la personne interrogée, taille et secteur d'activité de l'entreprise, après stratification par région et catégorie d'agglomération.



**402 dirigeants** interrogés (DG, Membres Comex, chef d'entreprises, DRH...), représentatifs de la population des dirigeants d'entreprises du secteur privé **d'au moins 10 salariés**. La représentativité de l'échantillon est assurée par la méthode des quotas selon ces critères : taille d'entreprise, secteur d'activité et région.

### DATES DE TERRAIN

NOVEMBRE  
2019

puis

FEVRIER  
2020

Début DECEMBRE  
2019

puis

FEVRIER  
2020

### MODE DE RECUEIL

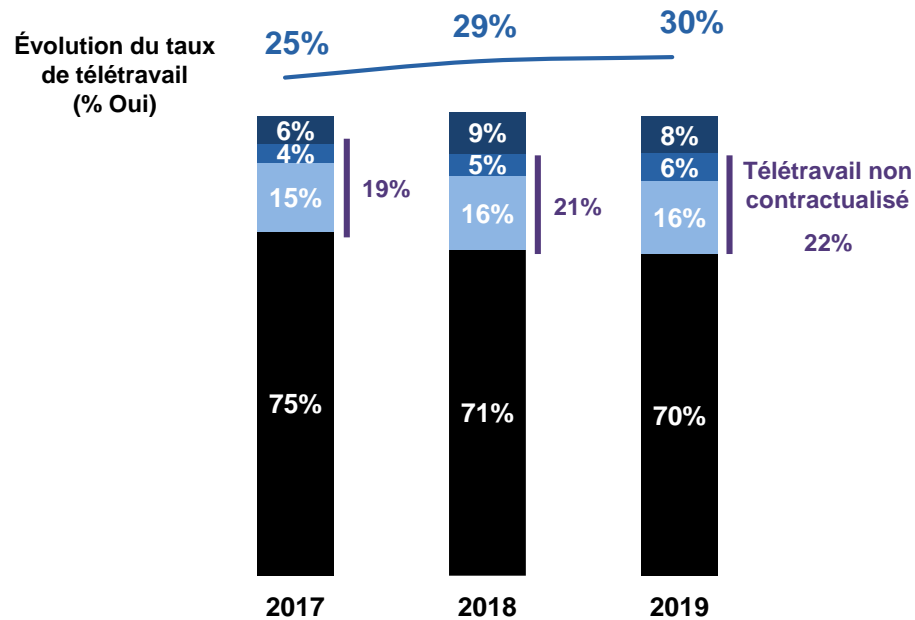


# #1

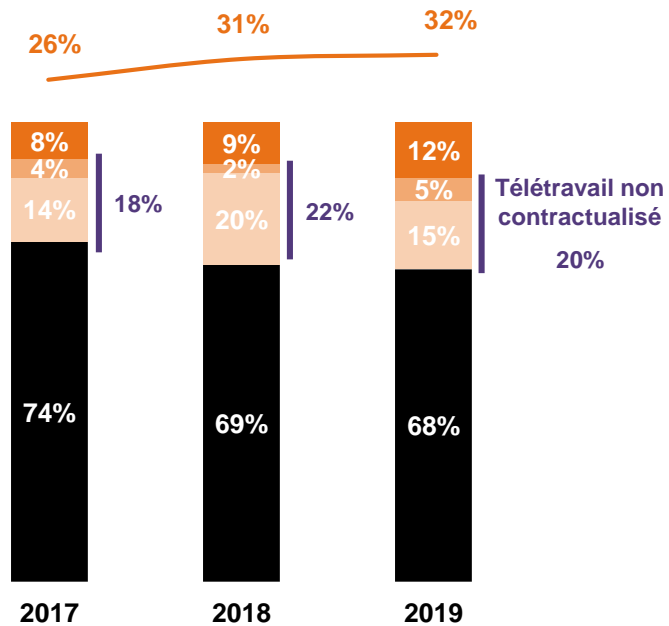
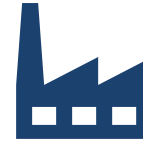
# Une pratique qui se stabilise

# Une pratique qui se stabilise et concerne aujourd'hui près d'un tiers des salariés et des entreprises

Vous arrive-t-il de travailler à distance, c'est-à-dire en télétravail ?



Dans votre entreprise, certains salariés ont-ils la possibilité de travailler à distance (en télétravail) ?



Pour **72%** des entreprises qui autorisent le télétravail, cela se fait sur **simple accord avec le salarié** (accord oral, email, courrier...)

Non jamais
  Oui, occasionnellement mais de façon non contractualisée
  Oui, régulièrement mais de façon non contractualisée
  Oui, de façon officielle et contractualisée

# Le télétravailleur type : un cadre, dans une entreprise de plus de 250 salariés, dans le secteur des services ...



30% de salariés télétravailleurs au global

Un télétravail plus important auprès de certains profils :

Cadres d'entreprise : **69%**

Secteur des services : **45%**  
**20%** dans le secteur Industrie et **23%** dans le commerce

Managers : **44%**  
Non managers : **22%**

A un ou des membres de sa famille dépendant(s) ou malade(s) dont ils s'occupent régulièrement : **38%**

Travaille dans des entreprises :

de 250 à 999 salariés : **37%**  
de plus de 1000 salariés : **32%**

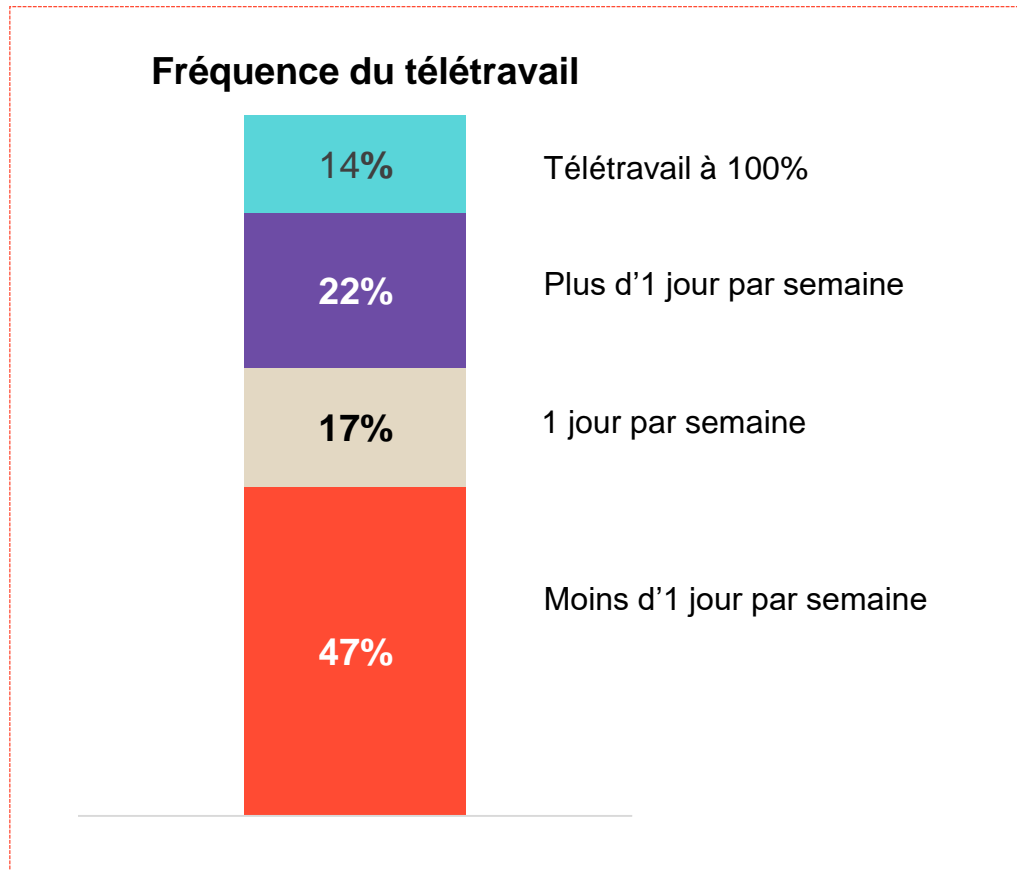
Agglo parisienne : **41%**  
**27%** en Province

A un temps de transport de 2h à 3h par jour : **43%**

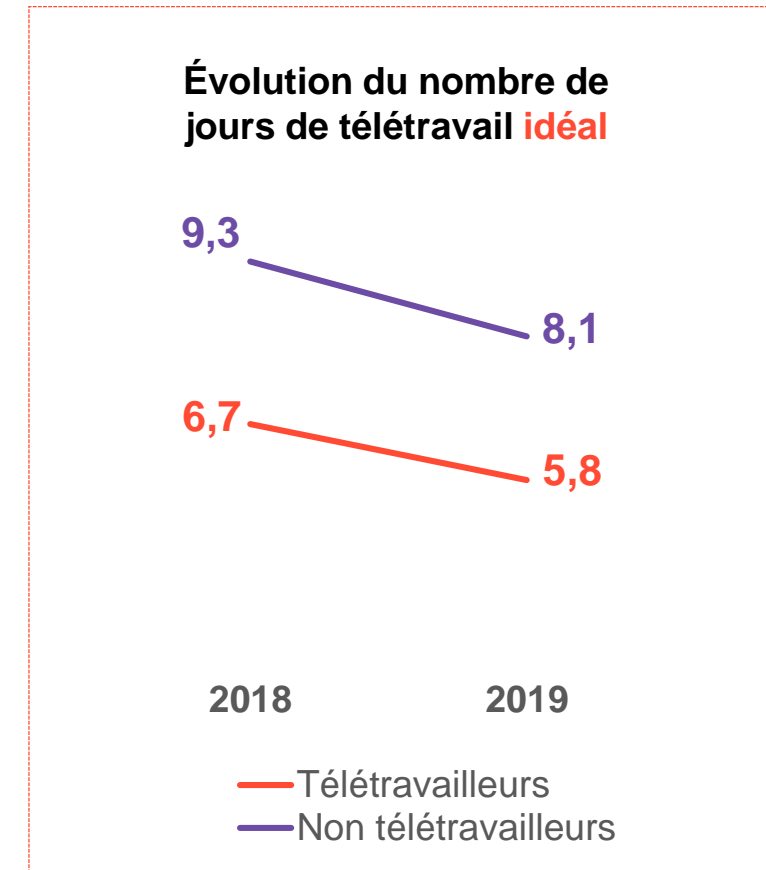
# Une durée moyenne de 6,4 jours par mois, en baisse par rapport à 2018



**Nombre moyen de jours de télétravail par mois : 6,4**  
(7 jours par mois en 2018)



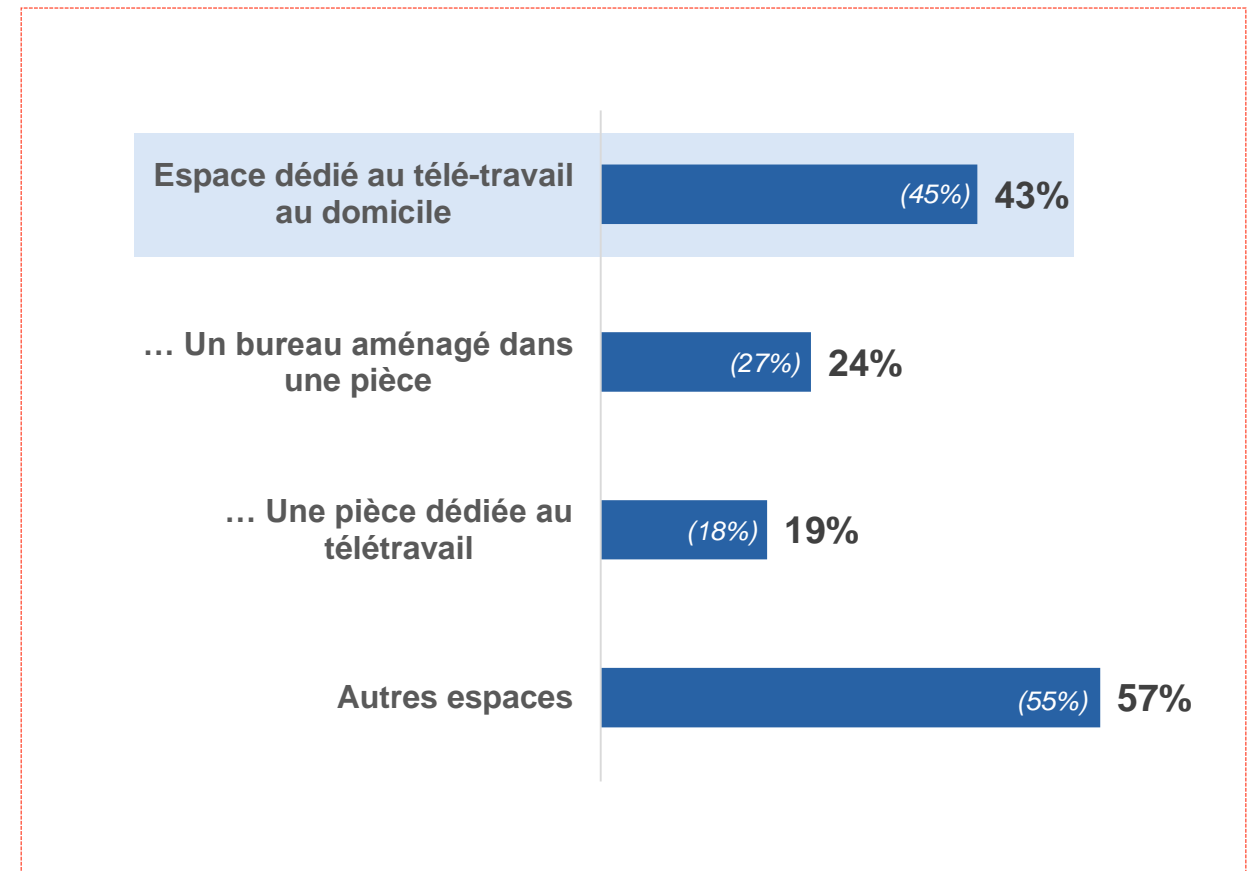
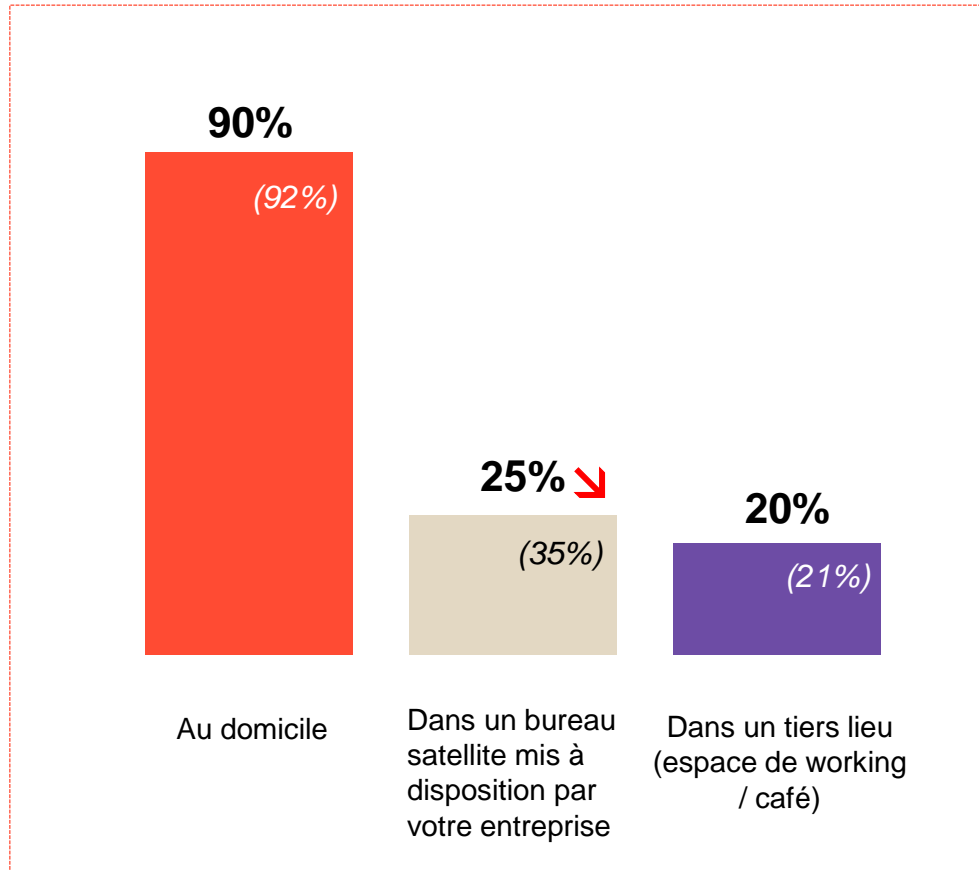
**Une durée moyenne idéale en baisse**



# Un télétravail effectué à **domicile** dans 90% des cas



## Espace dédié à domicile



Possibilité de multi-réponses

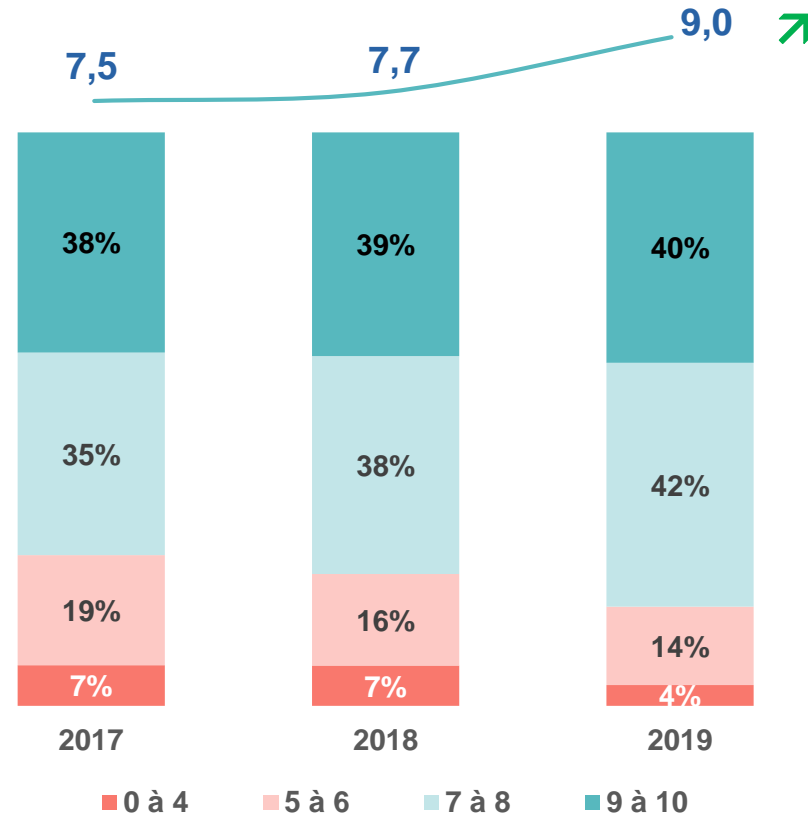
Chiffres entre parenthèses : rappel 2018



# Des télétravailleurs de plus en plus **satisfaits**



Note de satisfaction  
moyenne  
(sur 10)



# #2

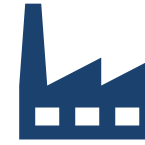
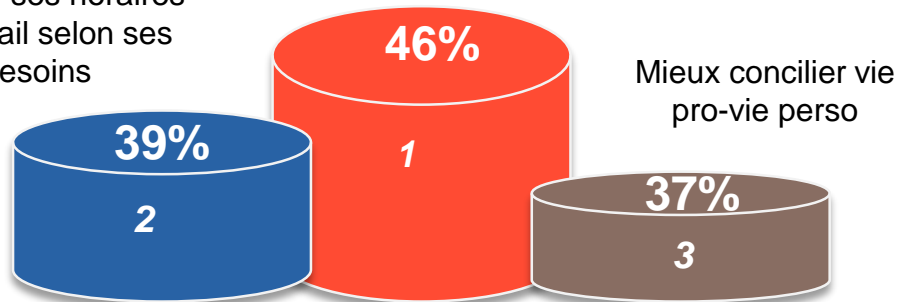
# Bénéfices et risques du télétravail

# De multiples motivations à la mise en place du télétravail



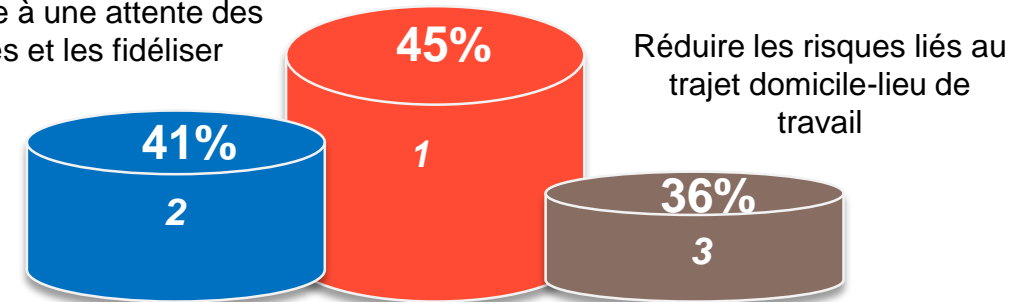
Réduire / supprimer temps de trajet domicile-lieu de travail

Planifier ses horaires de travail selon ses besoins



Favoriser la conciliation vie pro-vie perso

Répondre à une attente des salariés et les fidéliser

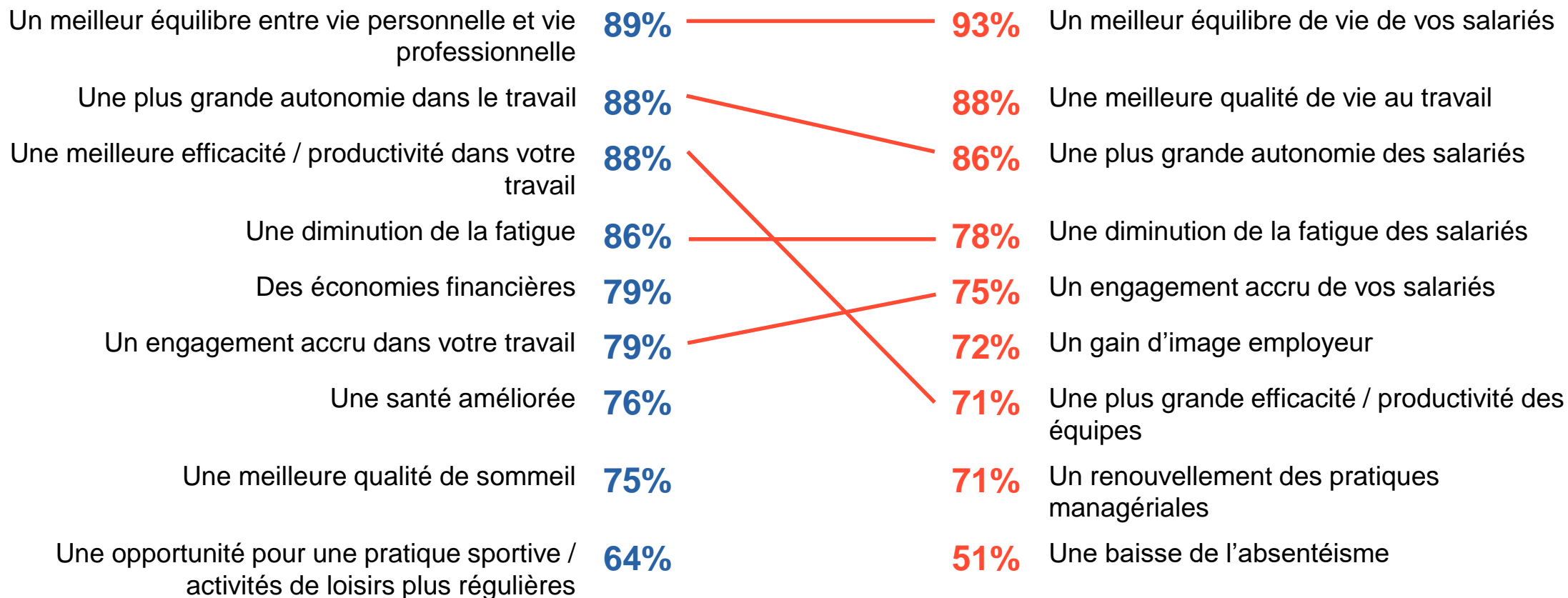


# Equilibre de vie, autonomie, productivité, santé : une convergence des **bénéfices** perçus

Le télétravail permet...



% Agrément (Tout à fait + Plutôt d'accord)

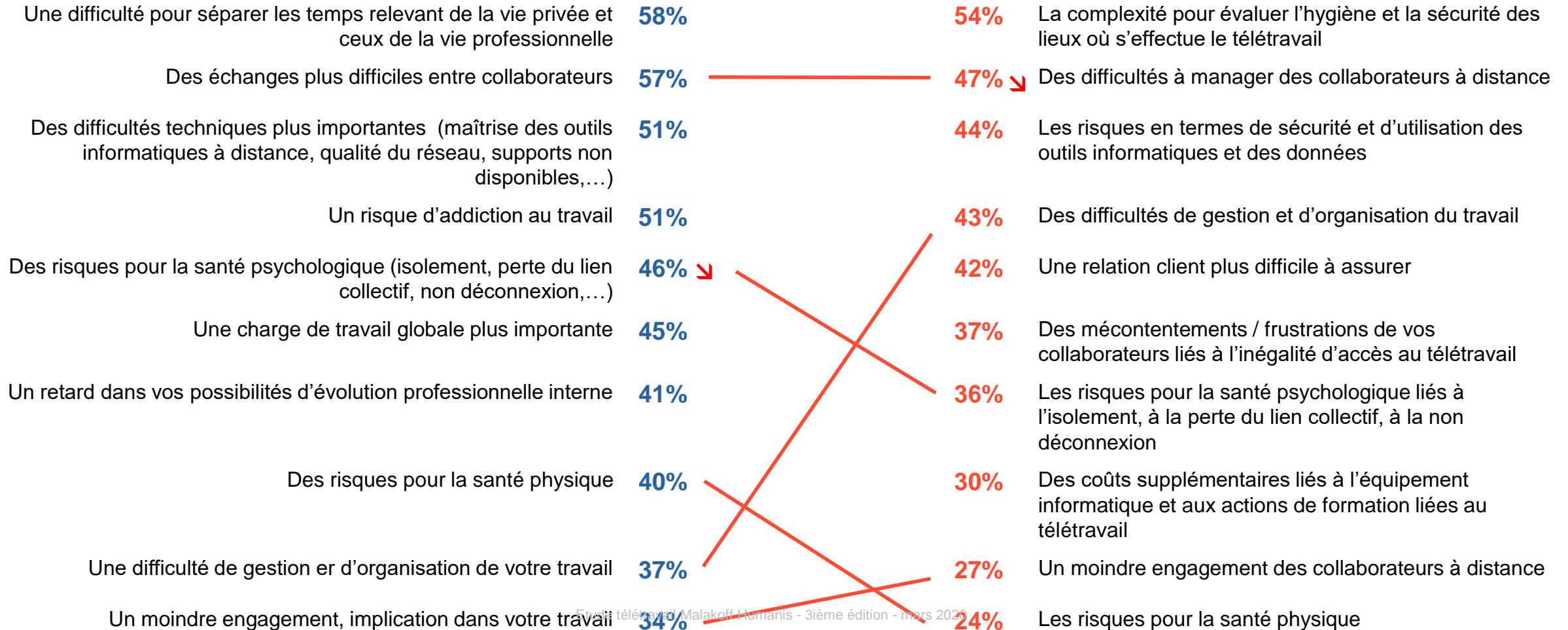


# Des scores moins élevés en termes de **difficultés perçues** et une perception différente entre salariés et dirigeants

Le télétravail engendre...



% Agrément (Tout à fait + Plutôt d'accord)

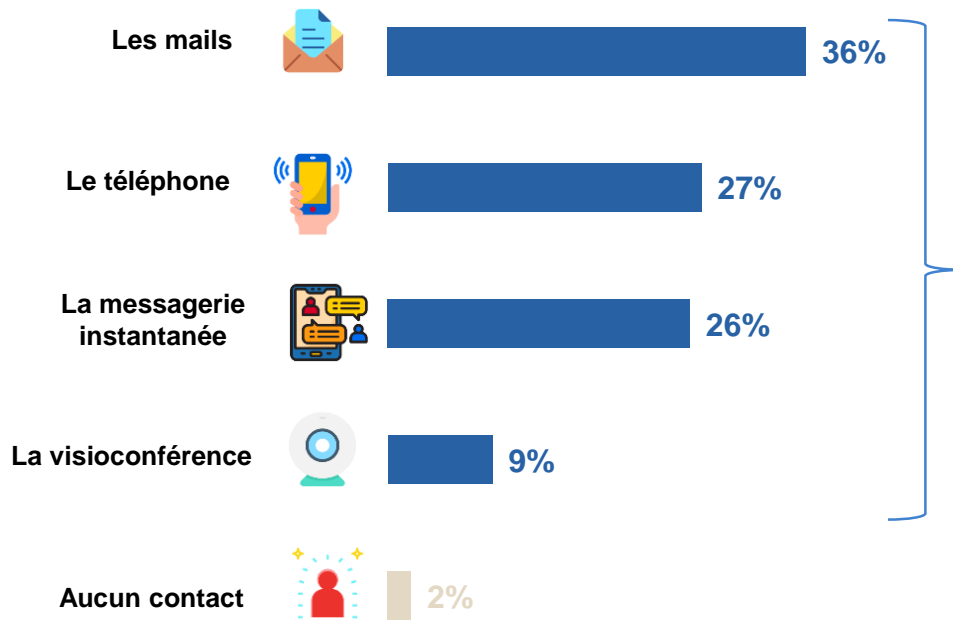


# 4 salariés télétravailleurs sur 10 ne sont pas ou peu en contact avec leur équipe lors de leurs jours de télétravail

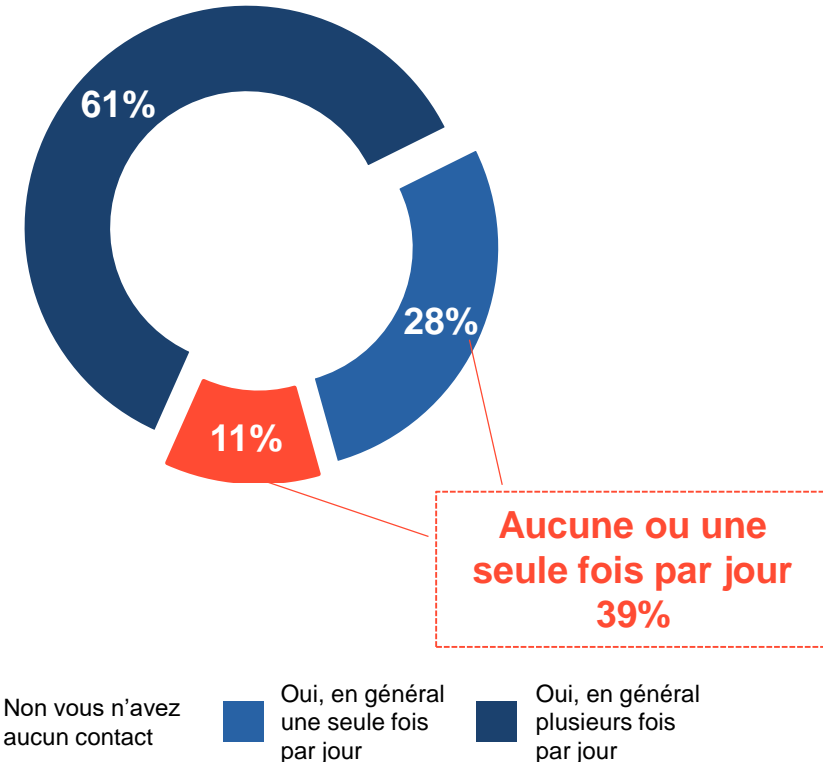


NEW  
2019

Mode de contact et d'échange principal avec les collègues et managers lors du travail à distance

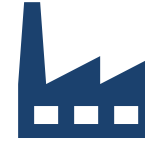


Fréquence de contacts



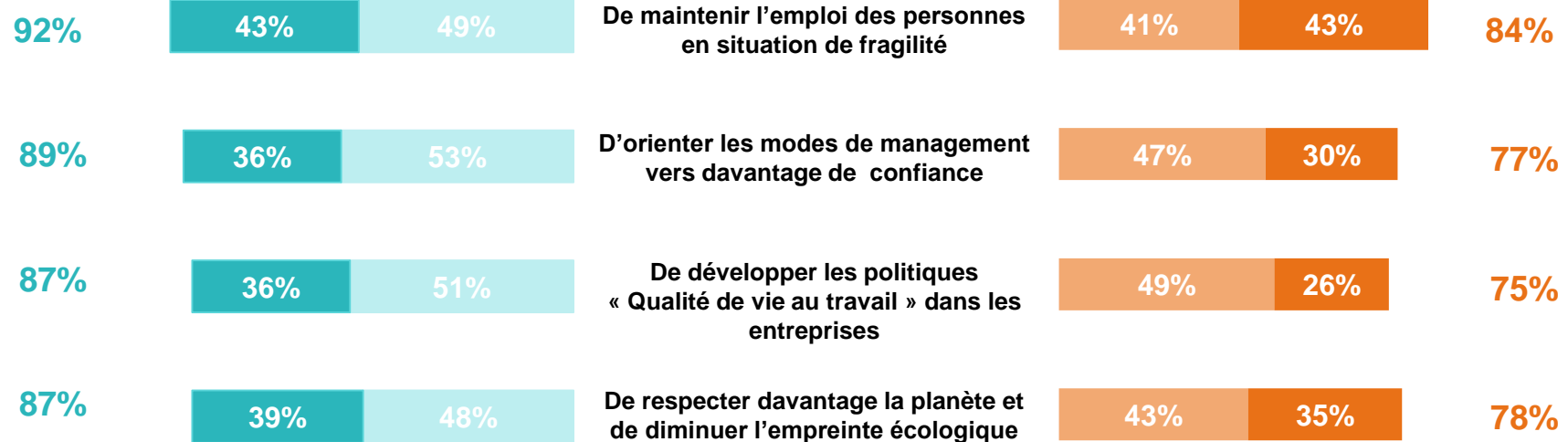
# Un accord quant à l'**impact sociétal** du télétravail : maintien de l'emploi des personnes en situation de fragilités, diminution de l'emprunte écologique...

Le télétravail permet...



% d'agrément

% d'agrément



 Plutôt d'accord
  Tout à fait d'accord

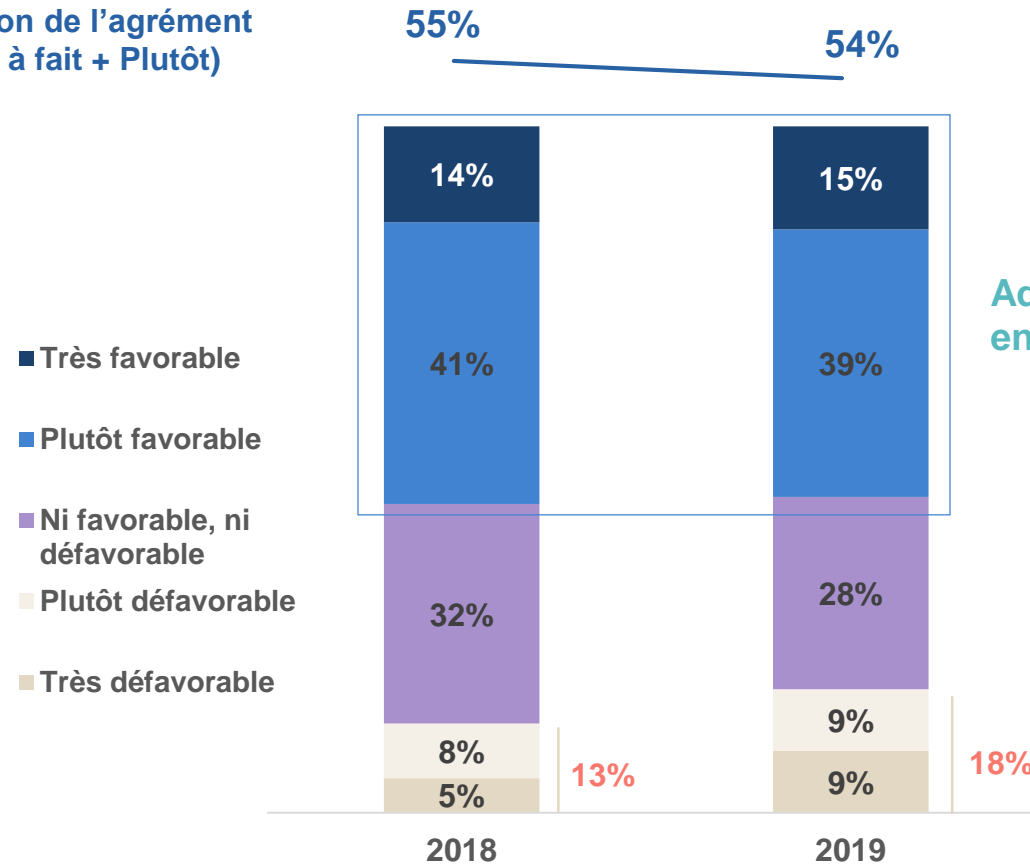
# #3

# Focus Managers



# Un manager sur deux est favorable au télétravail

Évolution de l'agrément  
(Tout à fait + Plutôt)

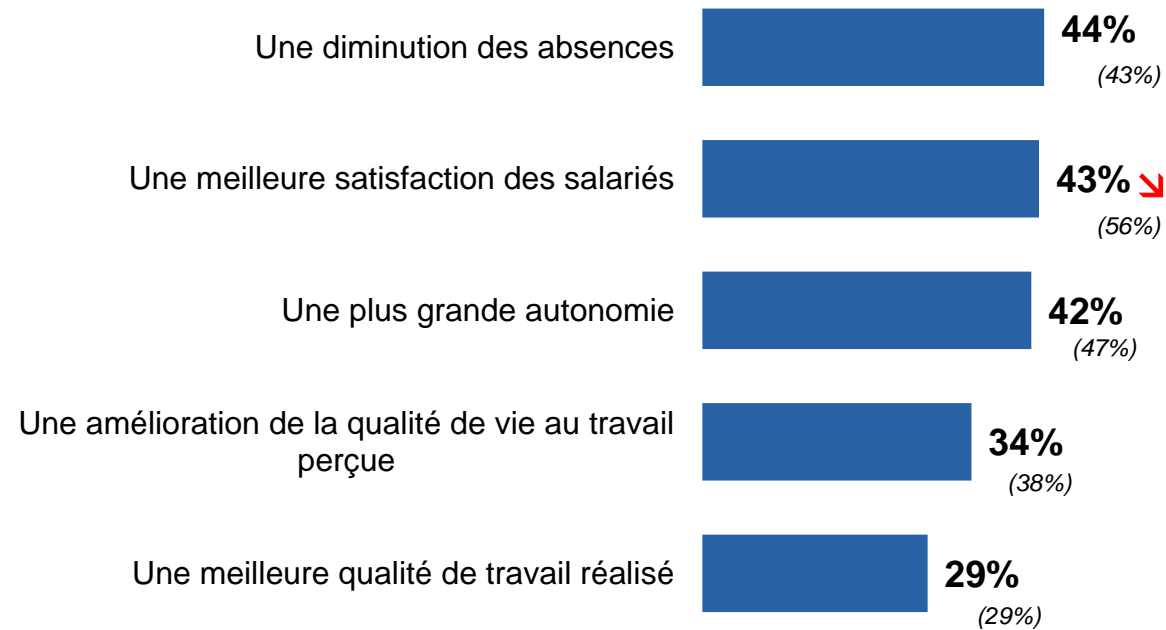


Quand le manager télétravaille  
lui-même : 72%

Adhésion au télétravail  
en tant que managers

# Le télétravail contribue à la diminution de l'absentéisme pour 44% des managers qui le pratiquent

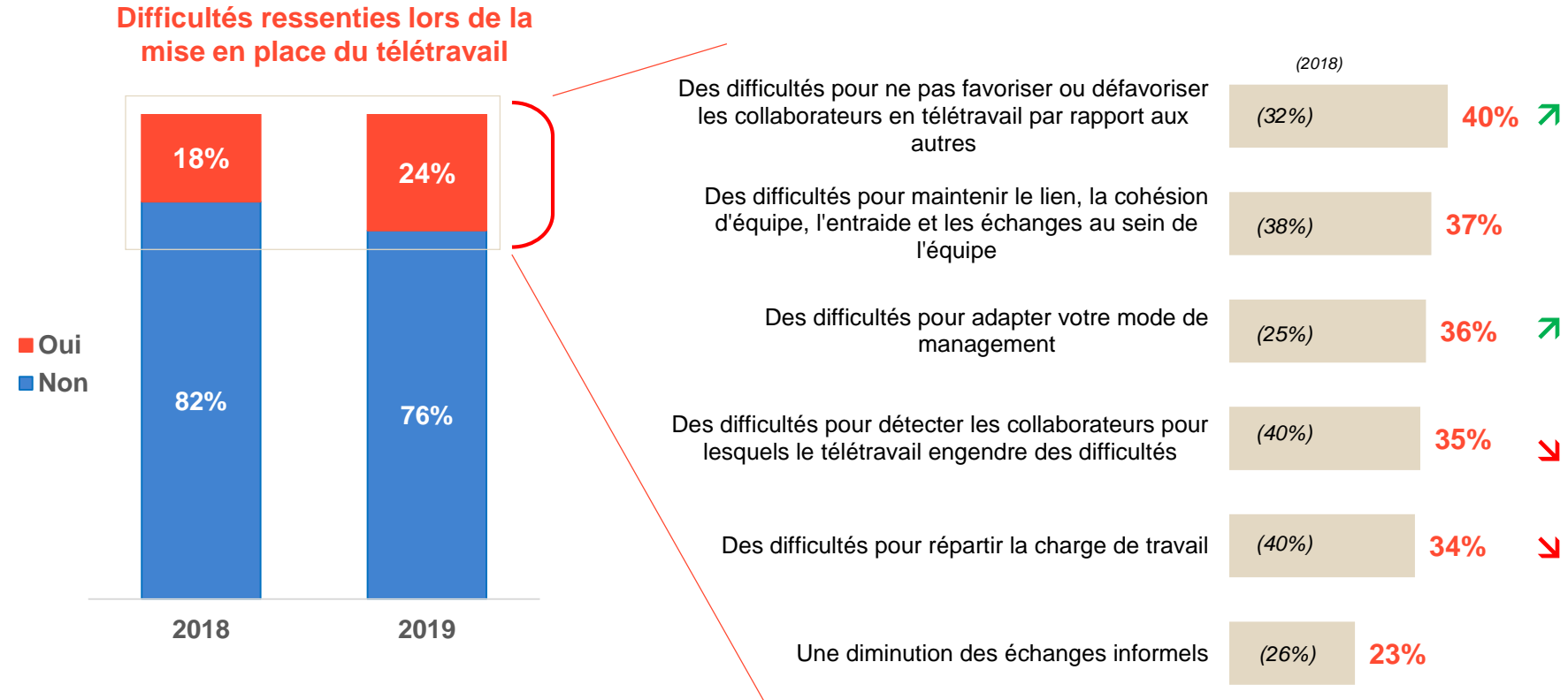
## Les bénéfices perçus par les managers d'une équipe des collaborateurs en télétravail



Plusieurs réponses possibles

Chiffres entre parenthèses : Rappel 2018

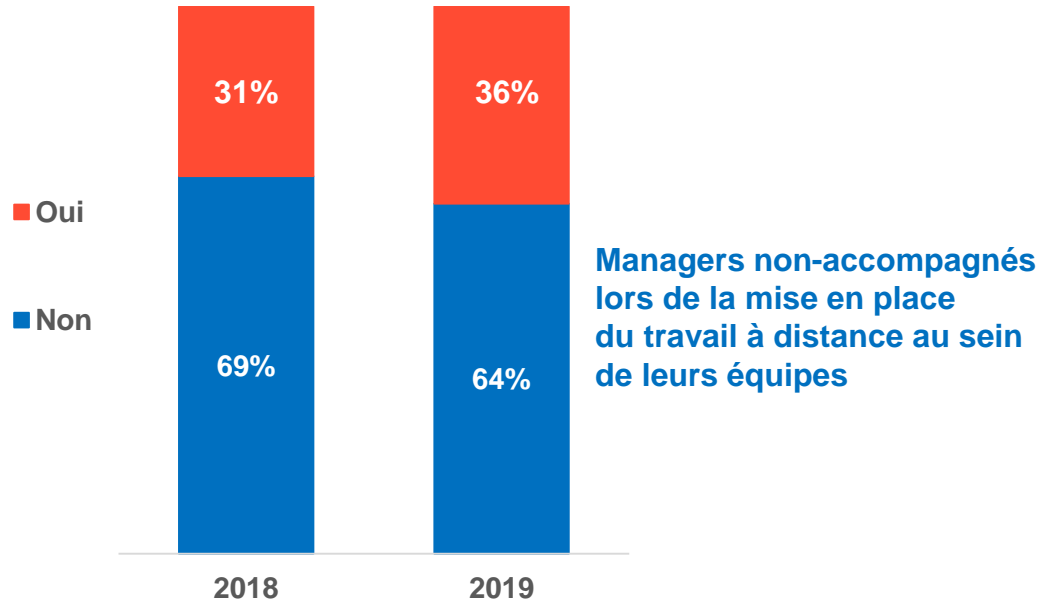
# Des difficultés de mise en œuvre liées à l'équité, à la cohésion au sein de l'équipe et l'organisation, clairement identifiées par les managers



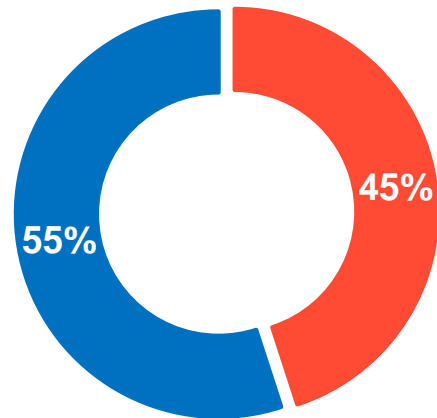
Entre parenthèses : Rappel 2018

# Des managers **insuffisamment formés** à l'accompagnement de leurs collaborateurs dans la mise en place du télétravail

NEW  
2019



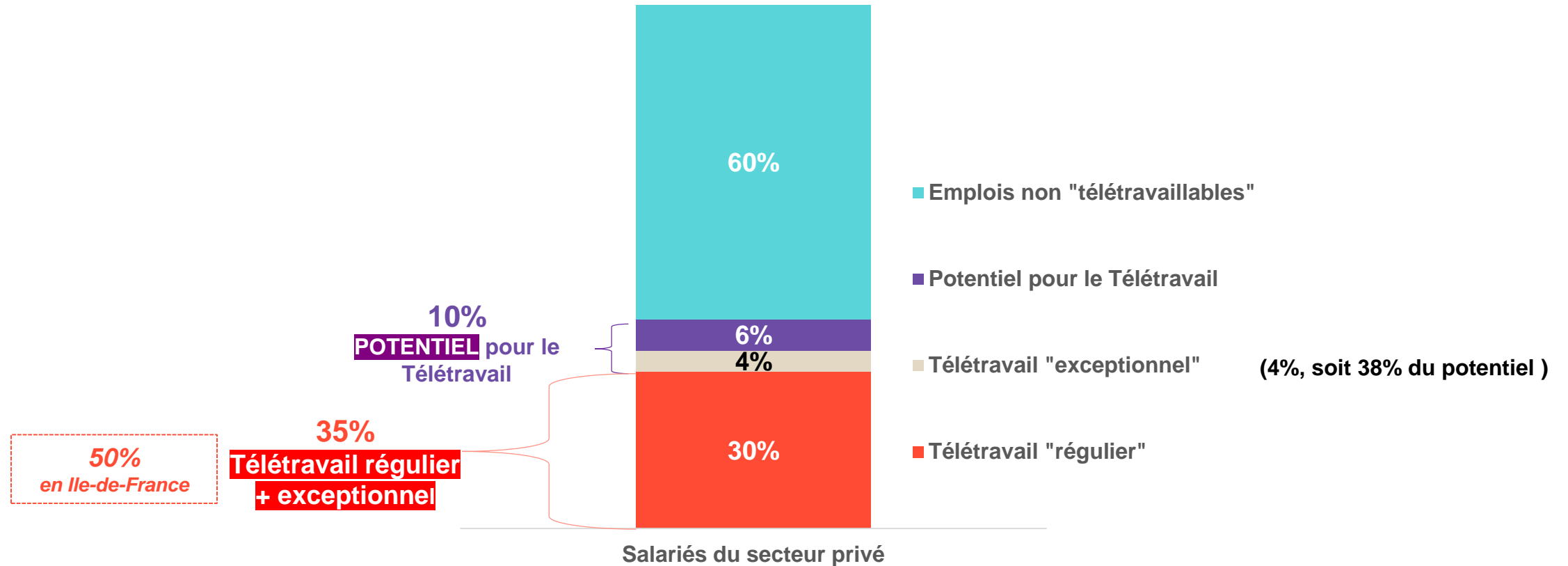
→ SOUHAIT D'ACCOMPAGNEMENT



# #4

## Impact des mouvements sociaux de décembre 2019 sur le déploiement et la perception du Télétravail

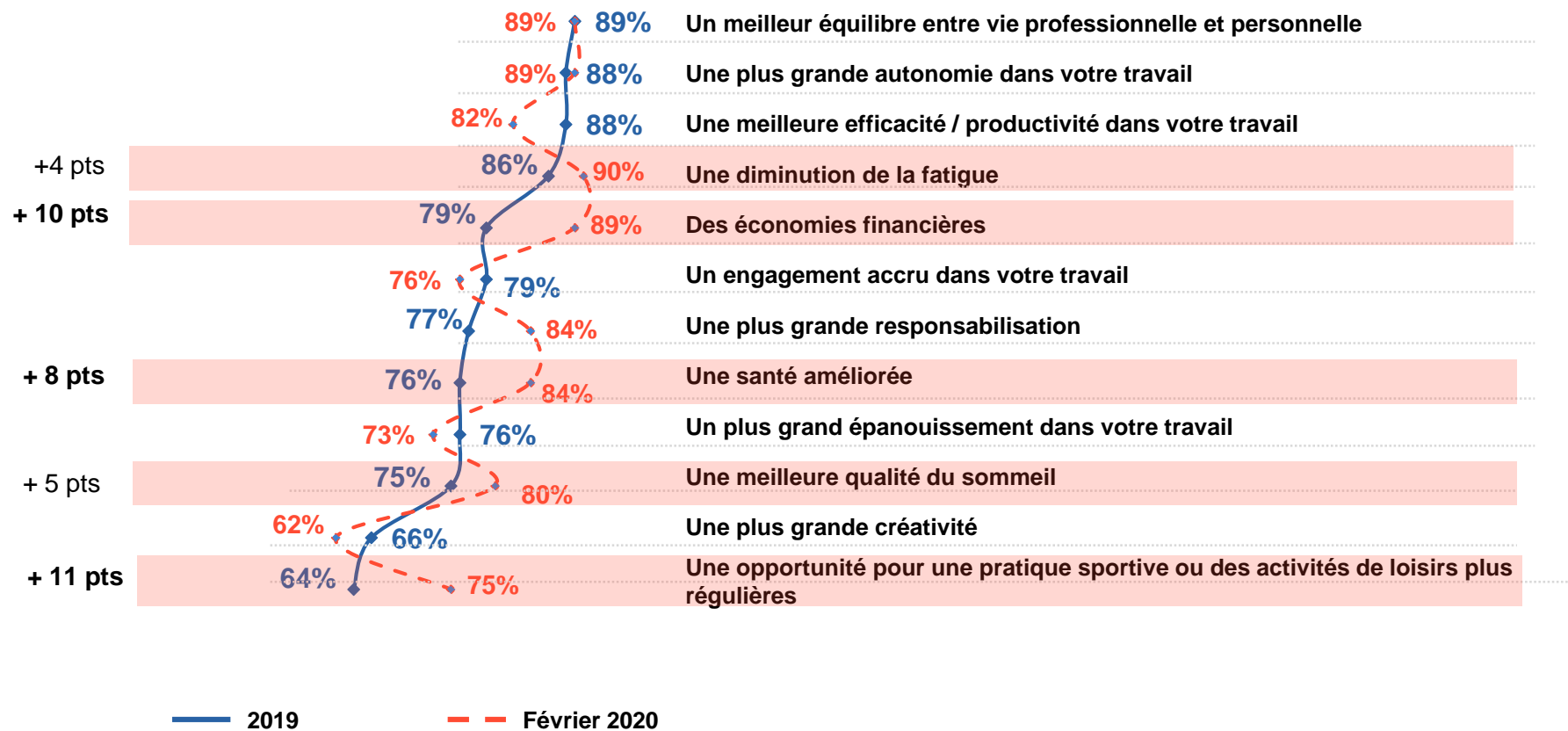
# Durant les grèves de décembre 2019, **38%** des salariés non-télétravailleurs ont opté pour le télétravail \*



# Une augmentation de la perception par les salariés des **bénéfices** liés au bien-être et à la santé



Le télétravail permet...



— 2019

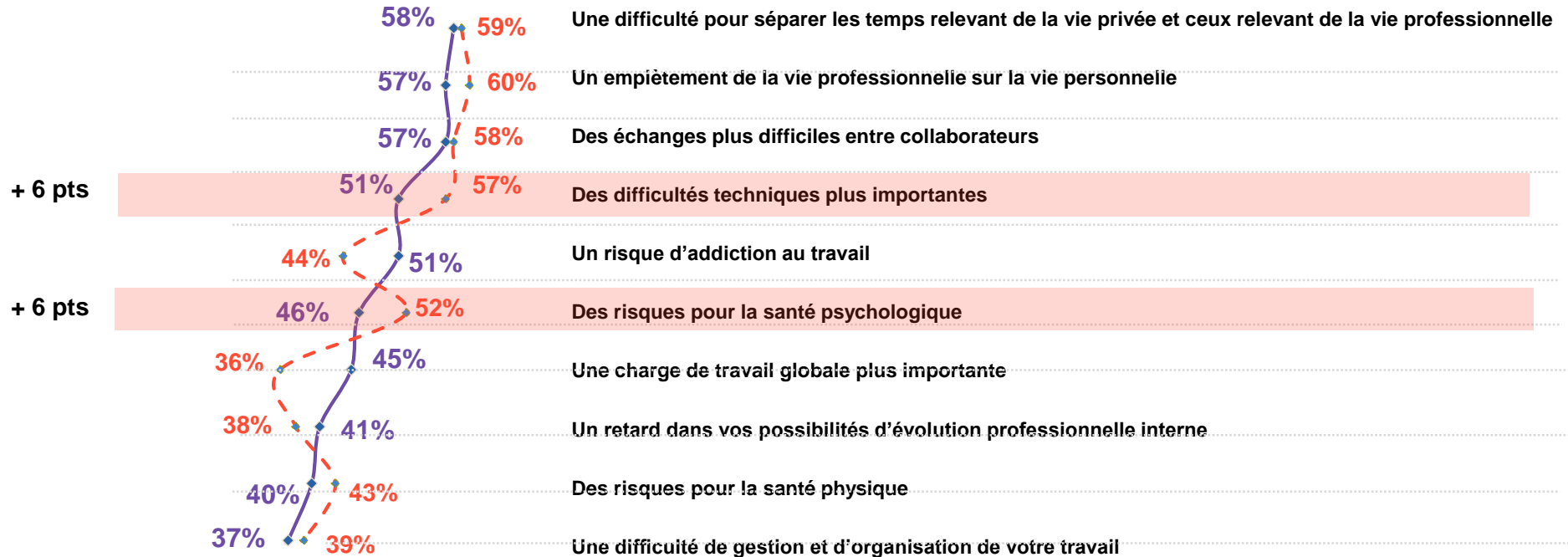
- - Février 2020

Etude télétravail Malakoff Humanis - 3ième édition - mars 2020

# Peu d'impact sur la perception des **risques**, sauf en ce qui concerne les RPS et les difficultés techniques



Le télétravail engendre...



— 2019

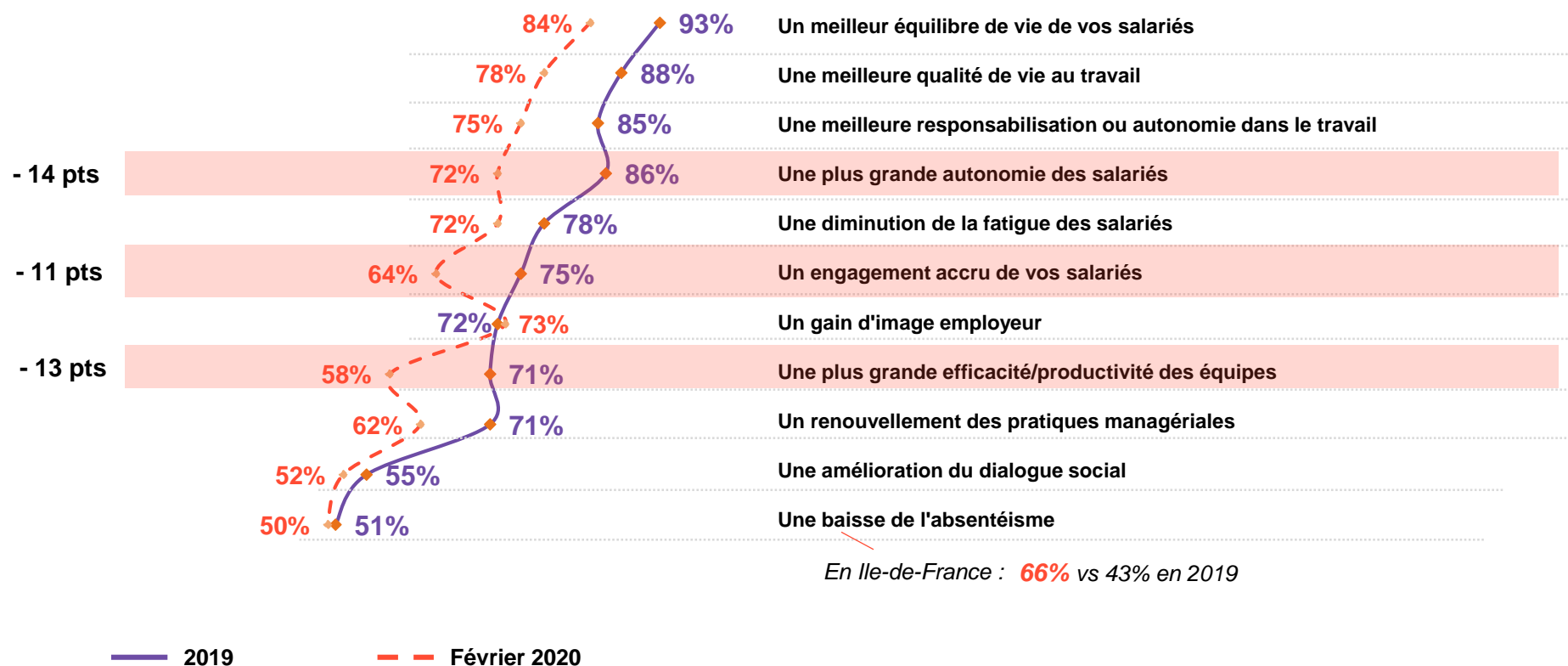
— Février 2020



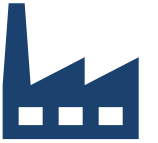
# Moins de **bénéfices** perçus par les entreprises



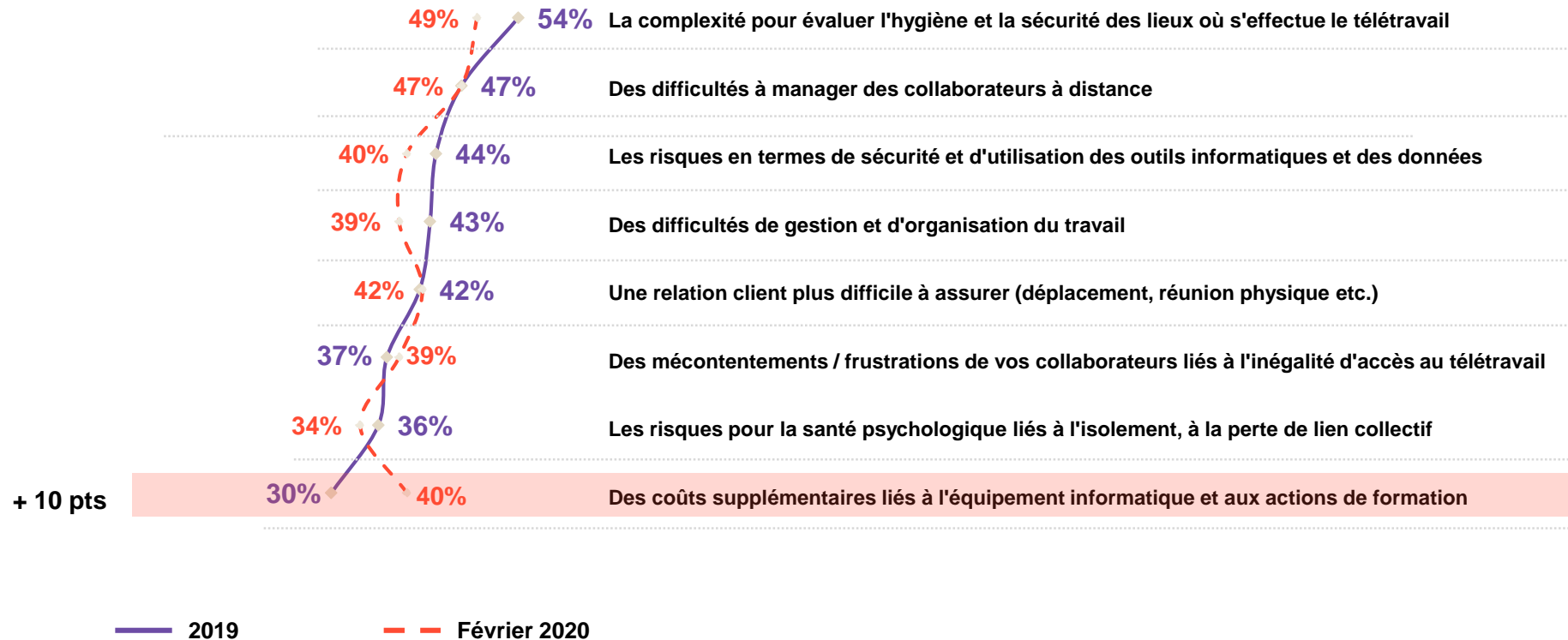
Le télétravail permet...



# Peu d'impact sur les **inconconvénients** perçus, sauf en termes de coûts liés à l'équipement informatique et à la formation

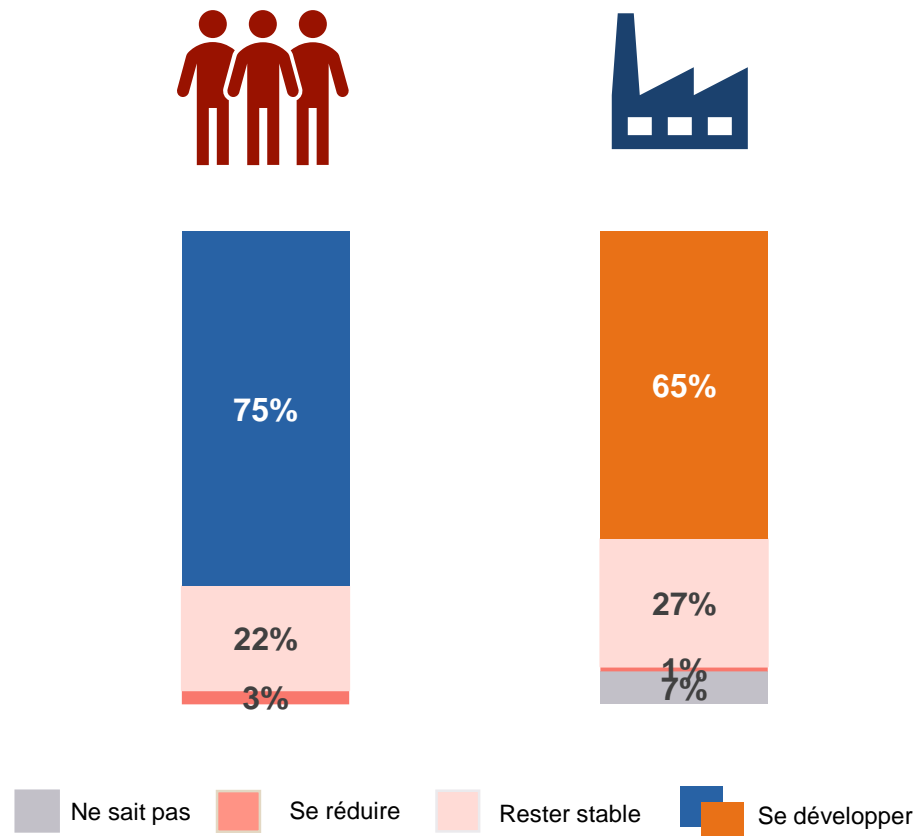


Le télétravail engendre...



# Quel développement du télétravail dans les entreprises du secteur privé ?

D'ici 5 ans, les 3/4 des Salariés et les 2/3 des dirigeants pensent que le télétravail sera amené à se développer ...



... et aussi en cas de **circonstances exceptionnelles**

**Autorisation exceptionnelle de Télétravail de la part des entreprises** (pour lesquelles l'emploi le permet)

**32%** ont déjà accordé une période de télétravail à un salarié pour des **contraintes personnelles** (rendez-vous personnel, enfant malade, livraison, ...)

**28%** ont déjà autorisé le télétravail à des salariés lors de **mouvements sociaux**

**27%** ont déjà incité leurs salariés à faire du télétravail pour **éviter les risques de contamination**

**21%** ont déjà accordé une période de télétravail à un salarié pour **éviter une absence pour maladie**



# Le media des entreprises qui innovent au service de l'humain

Management

Santé au travail

Innovation & digital

RSE

QVT

Plus de thématiques

« À la une »



ETUDE

PUBLIÉ LE 28.02.2020

ENGAGEMENT COLLABORATEUR

### L'expérience collaborateur : nouveau levier RH pour mieux engager ses salariés

L'expérience collaborateur : c'est LE sujet RH du moment. Et comme souvent en la matière, on ne peut s'empêcher de se demander quelles r [...]

## Articles les plus consultés

PUBLIÉ LE 09.10.2019 - 3 MIN. DE LECTURE

1 La sécurité émotionnelle, pilier du management bienveillant

PUBLIÉ LE 14.01.2020 - 4 MIN. DE LECTURE

2 Bretagne, PACA, Nouvelle-Aquitaine, Grand Est et Ile-de-France : qui fait quoi en matière de Santé et de QVT ?

PUBLIÉ LE 17.09.2019 - 5 MIN. DE LECTURE

3 Santé et QVT, quelles tendances en 2019 ?

PUBLIÉ LE 30.02.2020 - 6 MIN. DE LECTURE

4 Étude : où en est le télétravail en France ?

PUBLIÉ LE 05.02.2020 - 1 MIN. DE LECTURE

5 L'audace, le sens et la confiance : le trio gagnant pour développer le capital humain en entreprise

## Programme d'études 2020 :

- Télétravail,
- Stress au travail,
- Santé des dirigeants,
- Maintien en emploi des salariés expérimentés,
- Absentéisme,
- Santé et la qualité de vie au travail,
- Impacts de l'environnement sur la santé des salariés

**CONTACT PRESSE**  
**ÉLISABETH ALFANDARI**

Tél. : 01 56 03 20 36

Mob. : 07 60 09 25 30

Mail : [elisabeth.alfandari@malakoffhumanis.com](mailto:elisabeth.alfandari@malakoffhumanis.com)