

Boîte à outils

FICHE OUTIL N°1 Partage de bonnes pratiques

Description :

Nous proposons de construire un référentiel de bonnes pratiques sous forme de tableau (voir ci-dessous) que nous alimenterons au fur et à mesure de nos ateliers et qui permettra de créer une boîte à outils apportant de nombreuses pistes de réflexion.

Objectif :

Cet outil vous fournira un ensemble de bonnes pratiques.

Cible :

RRH, Managers, Directions, etc.

Outil / Matériel :

Vous référer aux fiches outil indiquées dans la colonne de droite (cf. tableau ci-après).



Boîte à outils

Avant le confinement	Pendant le confinement	Après le confinement	Ce qui manquerait	Fiche outil
Réunion d'équipe hebdo	Réunion d'équipe hebdo (en visio)	Rester le chef d'orchestre	Inquiétude : comment vont se dérouler les entretiens des commerciaux avec les prospects ? clients ?	Fiches outil n° 2 – 3 – 4 – 5 - 6
	D'autres outils type utilisés : SNAPCHAT	Créer de la cohésion, trouver des solutions, avancer ensemble	Les gens ont hâte de revenir mais il faut freiner pour garantir la sécurité	Fiche outil n° 3 – 3bis
	Soutien constant auprès des équipes	Gestion de la charge psychologique : problématique de concilier vie privée / vie prof durant le télétravail : proposition de rotation pour faire venir les personnes progressivement (1 journée par semaine sur site par exemple)	Craintes : comment on va faire après	Fiches outil (toutes)
Une réunion quotidienne	Une réunion quotidienne	Une piste de travail pour recréer du collectif serait de créer et réfléchir ensemble aux mesures de sécurité à adopter pour la reprise d'activité, et éventuellement de mettre en place un plan d'action partagé par tous (Document : « QST je travaille en situation de pandémie » : fiche outil n°3 qui permet de réfléchir en équipe à l'importance de la mise en place de mesures sanitaires préventives)	Crainte : impact sur l'entreprise	Fiche outil n° 3 – 3bis
	Jeux collectifs via internet durant les pauses	Augmentation de l'effectif de semaine en semaine crée un sentiment de sérénité et le collectif est d'ailleurs renforcé	Incertitude des opportunités : définir les actions en fonction de cela	
	« Web Café » du matin maintenu avec toute l'équipe en télétravail (visio)	Café du matin avec toute l'équipe		Fiches outil n° 4 - 5
		Créer une communauté managériale pour inciter au partage des bonnes pratiques		
		Faire remonter les questionnements et inquiétudes clés des collaborateurs (enquête, réunions de service, boîte à idées, etc.		

Visio'RH

Management : Comment recréer le collectif ?

Boîte à outils

Avant le confinement	Pendant le confinement	Après le confinement	Ce qui manquerait	Fiche outil
		Identifier auprès des salariés les innovations organisationnelles, relationnelles ou encore managériales qui ont été lancées lors de cette période pour capitaliser sur les expériences vécues ces derniers mois		