

Suite à la crise sanitaire liée au COVID-19, voici quelques pistes que vous pourrez aborder avec vos collaborateurs qui sont en télétravail depuis le début du confinement.

1. Environnement de travail

Equipements informatiques

En terme d'équipement informatique (ordinateur, logiciels, 2nd écran, imprimante, VPN, connexion WIFI ...), êtes-vous correctement équipé pour continuer le travail à distance ?

Confort de travail

En terme de confort de travail (lieu, bureau, équipements de bureau, chaise ...), êtes-vous correctement équipé pour continuer le travail à distance ?

2. Emploi du temps

Organisation de votre emploi du temps

Concernant l'organisation de votre emploi du temps en télétravail, arrivez-vous à tenir efficacement votre emploi du temps et à conjuguer vie professionnelle et privée à domicile ?

Arrivez-vous à travailler à des horaires réguliers ?

Règles du jeu

Si vous avez des enfants, arrivez-vous à concilier les emplois du temps entre vos enfants et votre mission professionnelle ?

Si vous vivez seul(e), comment vivez-vous votre télétravail ?

3. Liens avec votre environnement professionnel

Soutien du manager

Avez-vous des interactions régulières et suffisamment de support de votre manager ?

Etes-vous satisfait :

- Du contenu et de la pertinence des échanges,
- De la fréquence des échanges,
- Des conditions techniques des échanges (téléphone, visio, mail etc.)

Communication de l'entreprise sur l'actualité / activité

Que pensez-vous du niveau d'information ?

Echanges avec collègues

Avez-vous des échanges réguliers avec vos collègues (téléphone, Jabber, Webex etc.) ?

4. Votre efficacité au travail

Quantité de travail

Avez-vous suffisamment de « tâches, missions, projets » à réaliser en télétravail ou êtes-vous en insuffisance d'activité ?

Efficacité au travail

Est-il possible pour vous de réaliser vos tâches en télétravail (entre 0 et 100%) ?

Vos objectifs sont-ils réalistes ?

Si vous êtes en télétravail et que vous avez une équipe à encadrer, veillez à :

- Sur-communiquer,
- Pensez à les saluer et à relayer les informations,
- Montrez que vous êtes disponibles,
- Soyez leur guide de télétravail ☺

5. Votre état d'esprit au télétravail

Niveau d'énergie aujourd'hui

Quel est votre niveau d'énergie aujourd'hui ?

0% = je suis à plat

100% = j'ai un moral d'enfer

Niveau d'énergie de manière générale depuis la mise en place du télétravail

Quel est votre niveau d'énergie de manière générale depuis la mise en place du télétravail ?

0% = je suis à plat

100% = j'ai un moral d'enfer

Quelles idées traduisent le mieux ce que vous vivez pendant cette période de télétravail ?

- Je me sens seul(e)
- Je me sens libre de gérer mon temps
- Je suis inquiet(e) pour la suite
- Voir des personnes me manque
- J'ai du mal à me concentrer
- J'ai du mal à me motiver
- J'apprécie les moments passés en famille
- Je m'inquiète pour ma propre santé et celle de mes proches
- Je gagne du temps sur ma journée de travail (transport...)
- Autre, à préciser

6. Votre satisfaction au travail

Facilité à télétravailler

Comment évaluez-vous la facilité à télétravailler dans les conditions actuelles ?

(Difficile, plutôt difficile, plutôt facile, facile)

Appuis

Quels appuis pourraient être utiles ?

7. Principales préoccupations / besoins liés au télétravail / contexte

Quelles sont aujourd'hui vos principales préoccupations / besoins liés au télétravail / contexte ?

Ressentez-vous le besoin de revenir sur site au plus vite ?