

QUESTIONNAIRE DE SITUATION AUPRES DE VOS COLLABORATEURS

EXEMPLE DE MESSAGE D'INTRODUCTION DU QUESTIONNAIRE

Chers collègues,

La situation que nous traversons est inédite.

Nous démarrons progressivement le déconfinement et, dans ce contexte, la direction a souhaité lancer une consultation auprès de l'ensemble des collaborateurs.

Dans cette démarche, notre volonté première est de vous entendre, de mieux analyser ce que vous avez vécu sur cette période, de comprendre ce qui fonctionne ou non aujourd'hui, d'échanger sur les nouveaux usages, les bonnes pratiques tout comme d'envisager ensemble l'avenir.

L'ensemble de ces travaux seront dirigés en toute confidentialité, et dans le respect des règles relatives à la protection des données individuelles.

Vous allez être ainsi invité(e) à vous prononcer sur plusieurs dimensions telles que les conditions et l'environnement de travail, son organisation, la coopération, la communication, mais aussi sur le management et le rythme de travail, les moyens mis à disposition, etc.

Nous vous remercions de l'accueil que vous porterez à cette démarche, et vous rappelons que votre participation est essentielle pour lancer demain une nouvelle dynamique.

SOMMAIRE DU QUESTIONNAIRE

A.	AVANT DE COMMENCER CE QUESTIONNAIRE, QUELQUES PRECISIONS.....	2
B.	VOTRE QUOTIDIEN DURANT LA PERIODE DE CONFINEMENT	3
	ORGANISATION DE VOTRE TRAVAIL DURANT CETTE PERIODE.....	3
	RYTHME DE TRAVAIL DURANT CETTE PERIODE	5
	FORMATION PROFESSIONNELLE.....	5
	COMMUNICATION ET COOPERATION DURANT CETTE PERIODE	5
	FOCUS SUR LES OUTILS ET MOYENS DE CONNEXIONS A DISTANCE.....	7
	FOCUS - TRAVAIL SUR SITE	7
C.	VOUS ET LA SITUATION DE CONFINEMENT.....	8
D.	VOTRE VISION DANS LA PERSPECTIVE DE LA REPRISE "NORMALE DE L'ACTIVITE"	10
E.	[POUR LE MANAGEMENT DE PROXIMITE] FOCUS - LE MANAGEMENT DES EQUIPES.....	11
F.	VOTRE VISION DE L'AVENIR.....	12

A. AVANT DE COMMENCER CE QUESTIONNAIRE, QUELQUES PRECISIONS...**A.1. Durant la période de confinement, étiez-vous :**

- A plein temps en télétravail
- A plein temps sur votre lieu de travail habituel
- A la fois en télétravail et sur votre lieu de travail habituel
- En chômage partiel à plein temps
- En chômage partiel à mi-temps

A.2. Actuellement êtes-vous :

- A plein temps en télétravail
- A plein temps sur votre lieu de travail habituel
- A la fois en télétravail et sur votre lieu de travail habituel
- En chômage partiel à plein temps
- En chômage partiel à mi-temps

A.3. Avant la période de confinement, pratiquiez-vous le télétravail ?

- Oui
- Non

A.4. A quelle fréquence ?

- Moins d'1 jour par semaine
- 1 jour par semaine
- 2 jours par semaine
- Plus de 2 jours par semaine
- Très ponctuellement

B. VOTRE QUOTIDIEN DURANT LA PERIODE DE CONFINEMENT

[Pour les collaborateurs en activité durant la période de confinement]

ORGANISATION DE VOTRE TRAVAIL DURANT CETTE PERIODE

B.1. Abordons tout d'abord votre environnement de travail et les moyens mis à disposition dans le cadre du télétravail. D'une façon globale, diriez-vous que toutes les conditions étaient réunies pour travailler dans des conditions identiques à celles d'une situation "normale" ?

- Oui, tout à fait
 Plutôt oui
 Plutôt non
 Non, pas du tout

B.2. [Uniquement télétravail] D'une manière générale, diriez-vous que durant cette période :	Oui, tout à fait	Plutôt oui	Plutôt non	Non, pas du tout
B.2.a. Les moyens et les outils mis à disposition par votre entreprise ont été suffisants pour télétravailler efficacement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
B.2.b. Les moyens et les outils mis à disposition par votre entreprise ont été suffisamment performants pour télétravailler efficacement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
B.2.c. Vous avez renforcé votre apprentissage des outils numériques lors de cette période de télétravail	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

B.3. Durant cette période, avez-vous eu le sentiment :	Oui, tout à fait	Plutôt oui	Plutôt non	Non, pas du tout
B.3.a. D'être suffisamment accompagné par vos collègues	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
B.3.b. D'être suffisamment accompagné par votre responsable direct	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
B.3.c. D'être suffisamment accompagné par les fonctions supports de votre entreprise (RH, Informatique, Finance et comptabilité, Communication, Achats...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
B.3.d. D'avoir eu plus de liberté pour vous organiser et gérer vos priorités	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
B.3.e. D'avoir bien géré vos messageries électronique et instantanée, les réunions, les conférences...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
B.3.f. De vous être fixé(e) des limites et à de vous être facilement déconnecté(e) de votre travail	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

B.4. Durant cette période, diriez-vous que votre responsable direct :	Oui, tout à fait	Plutôt oui	Plutôt non	Non, pas du tout
B.4.a. A communiqué régulièrement et suffisamment auprès de l'équipe sur les priorités, l'organisation du travail et les objectifs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
B.4.b. A veillé à la bonne organisation des charges de travail	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
B.4.c. A assuré régulièrement le suivi des actions et des priorités au sein de l'équipe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
B.4.d. Est resté(e) suffisamment disponible pour vous apporter le soutien nécessaire	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

B.5. Avez-vous développé de nouvelles méthodes de travail que vous continuerez à utiliser après la crise ?

- Oui, tout à fait
 Plutôt oui
 Plutôt non
 Non, pas du tout

B.6. Quelles ont-elles été ?

B.7. A travers l'organisation du travail pendant la période de confinement et si l'on compare à une situation d'activité "normale", il vous a semblé que :	Nette progression	Progression	Stabilité	Dégradation	Nette dégradation
B.7.a. Votre autonomie était en...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
B.7.b. Votre niveau de responsabilisation était en...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
B.7.c. Votre efficacité au travail était en...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
B.7.d. Les tâches qui vous ont été déléguées étaient en...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
B.7.e. La confiance qui vous a été accordée était en...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

B.8. [Uniquement télétravail] A travers l'expérience que vous avez vécu, diriez-vous que le télétravail :

- Présente des limites
 Permet de travailler dans des conditions identiques à celle d'une situation "normale"
 Permet d'être plus efficace qu'auparavant

B.9. Exceptés les outils mis en place par votre entreprise, avez-vous utilisé d'autres outils numériques que vous souhaitez porter à notre connaissance ?

[Collaborateurs en activité durant la période de confinement]**RYTHME DE TRAVAIL DURANT CETTE PERIODE**

B.10. Si l'on compare à une situation de travail "normale", avez-vous eu le sentiment :	Oui, tout à fait	Plutôt oui	Plutôt non	Non, pas du tout
B.10.a. <i>Que votre travail a été bousculé</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
B.10.b. <i>D'avoir été en surrégime dans votre travail</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
B.10.c. <i>D'avoir été davantage soumis à des horaires décalés ou fragmentés dans la journée</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
B.10.d. <i>D'avoir été efficace dans votre travail au quotidien</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

FORMATION PROFESSIONNELLE**B.11. Durant cette période, avez-vous suivi une ou plusieurs formations ? [4 réponses maximum]**

- Oui, formation(s) à distance (e-learning, Mooc et Webinaire) proposée(s) par l'entreprise
- Oui, formation(s)/conférences libre(s) d'accès/gratuites en ligne
- Oui, à l'aide de mon CPF (Mon Compte Formation)
- Oui, par d'autres moyens
- Non, aucune formation

B.12. [Si « Non »] Pour quelle(s) raison(s) n'avez-vous pas suivi de formation ?**B.13. [Si « Oui formation numérique »] Avez-vous été satisfait(e) du format numérique de ces formations ?**

- Oui, tout à fait
- Plutôt oui
- Plutôt non
- Non, pas du tout

COMMUNICATION ET COOPERATION DURANT CETTE PERIODE**B.14. Durant cette période de confinement, vous êtes-vous senti(e) suffisamment connecté(e) à la vie de l'entreprise ?**

- Oui, tout à fait
- Plutôt oui
- Plutôt non
- Non, pas du tout

B.15. Diriez-vous que la Direction de votre entreprise a suffisamment communiqué auprès des salariés ?

- Oui, tout à fait
- Plutôt oui
- Plutôt non
- Non, pas du tout

B.16. Citez trois domaines pour lesquels vous auriez souhaité recevoir davantage d'informations : [3 réponses maximum]

- | | |
|--|---|
| <input type="radio"/> Organisation de l'entreprise | <input type="radio"/> Organisation de votre service |
| <input type="radio"/> Stratégie et priorités de l'entreprise | <input type="radio"/> Continuité de l'activité |
| <input type="radio"/> Situation des projets en cours | <input type="radio"/> Situation des projets à venir |
| <input type="radio"/> Gestion de la crise | <input type="radio"/> Mesures sanitaires et sécurité au travail |
| <input type="radio"/> Télétravail | <input type="radio"/> Formations |
| <input type="radio"/> Outils informatiques | <input type="radio"/> Autres domaines |
| <input type="radio"/> Aucun | |

B.17. Si "Autres domaines", vous est-il possible de préciser ?

B.18. Au cours de cette période de confinement, diriez-vous que :	Oui, tout à fait	Plutôt oui	Plutôt non	Non, pas du tout
B.18.a. Globalement, la circulation de l'information au sein de l'entreprise a été suffisante	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
B.18.b. L'information a circulé suffisamment bien entre collègues	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
B.18.c. La coopération entre les équipes a été suffisamment convenable pour garantir un travail de qualité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

B.19. Selon vous, si l'on compare à une situation d'activité "normale" :	Nette progression	Progression	Stabilité	Dégradation	Nette dégradation
B.19.a. La circulation de l'information était en...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
B.19.b. La coopération au sein de votre structure était en...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

B.20. Au cours de cette période, vous êtes-vous associé(e) spontanément, hors procédure, à une démarche visant à participer à :	Oui	Non
B.20.c. Un groupe de travail avec d'autres salariés	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
B.20.d. Un mouvement d'entraide en direction d'autres salariés	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

B.21. Etes-vous d'accord avec l'affirmation suivante : " Le travail à distance a conduit à un décloisonnement des différents services/départements, permettant ainsi de renforcer la coopération transverse entre les salariés " ?

- Oui, tout à fait
 Plutôt oui
 Plutôt non
 Non, pas du tout

B.22. Avez-vous constaté un élan de soutien entre collègues permettant à votre département d'assurer ses priorités et objectifs pendant le confinement ?

- Oui, tout à fait
 Plutôt oui
 Plutôt non
 Non, pas du tout

B.23. Selon vous, quelles solutions et quels outils pourraient être mis en place afin d'améliorer le dialogue et la coopération dans une situation de travail à distance/nomade ? Partagez votre propre expérience lors de l'utilisation de nouvelles solutions/outils.

FOCUS SUR LES OUTILS ET MOYENS DE CONNEXIONS A DISTANCE

B.24. Jugeriez-vous satisfaisants les moyens mis en place :	Oui, tout à fait	Plutôt oui	Plutôt non	Non, pas du tout
<i>B.24.e. [Uniquement télétravail] Pour se connecter à l'environnement sécurisé de votre entreprise</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>B.24.f. Pour dialoguer en interne (messagerie, tchat, espaces partagés,...)</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>B.24.g. Pour organiser des réunions en interne et avec l'externe</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

B.25. Des idées sur de nouveaux moyens/outils à mettre en place ? Des nouveaux besoins émergents visant à améliorer le travail à distance et le nomadisme ? Faites-nous part de votre expérience et de vos suggestions.

[Uniquement salariés sur site]

FOCUS - TRAVAIL SUR SITE

B.26. Sur votre lieu de travail, avez-vous le sentiment que les mesures sanitaires mises en place étaient :	Oui, tout à fait	Plutôt oui	Plutôt non	Non, pas du tout
<i>B.26.a. Adaptées</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>B.26.b. Efficaces</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>B.26.c. Faciles à mettre en place dans la pratique</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

C. VOUS ET LA SITUATION DE CONFINEMENT

C.1. Durant la période de confinement, vous êtes-vous considéré(e) comme impliqué(e) / investi(e) dans votre travail ?

- Oui, tout à fait
 Plutôt oui
 Plutôt non
 Non, pas du tout

C.2. Quels sont les trois facteurs qui vous ont empêché de vous investir davantage dans votre travail ? [3 réponses maximum]

- | | |
|--|---|
| <input type="radio"/> L'incertitude due à cette période | <input type="radio"/> La trop faible autonomie qui vous est laissée |
| <input type="radio"/> Un sentiment d'insécurité pour votre emploi | <input type="radio"/> Vos conditions de travail |
| <input type="radio"/> Un manque de reconnaissance | <input type="radio"/> Une charge de travail très soutenue |
| <input type="radio"/> Un manque de formation | <input type="radio"/> L'ambiance de travail |
| <input type="radio"/> Un manque de diversité dans votre travail | <input type="radio"/> Vos contraintes personnelles ou familiales |
| <input type="radio"/> Un manque de perspectives dans votre travail | <input type="radio"/> Un manque d'implication du management |
| <input type="radio"/> L'isolement | <input type="radio"/> Autre |
| <input type="radio"/> Rien ne vous gêne en particulier | |

C.3. Si "Autres", vous est-il possible de préciser ?

C.4. Diriez-vous que votre travail a aidé votre entreprise à atteindre ses objectifs ?

- Oui, tout à fait
 Plutôt oui
 Plutôt non
 Non, pas du tout

C.5. Avez-vous eu le sentiment que votre investissement dans votre travail :

- A beaucoup augmenté
 A un peu augmenté
 est resté stable
 A un peu diminué
 A beaucoup diminué

C.6. Parlons de votre ressenti. Diriez-vous aujourd'hui que :	Oui, tout à fait	Plutôt oui	Plutôt non	Non, pas du tout
C.6.a. Les échanges informels vous manquent (ex : autour de la machine à café...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
C.6.b. Le dialogue entre collègues s'est intensifié	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
C.6.c. Le soutien entre collègues ou au sein des équipes s'est renforcé	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
C.6.d. Votre manager est plus à l'écoute	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
C.6.e. La coopération au sein de votre équipe s'est maintenue	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
C.6.f. Cette situation nous oblige à nous faire davantage confiance	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

C.7. De même diriez-vous aujourd'hui que :	Oui, tout à fait	Plutôt oui	Plutôt non	Non, pas du tout
C.7.a. <i>Vous vous sentez toujours aussi motivé(e) pour faire votre travail</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
C.7.b. <i>Vous avez l'impression d'être plus fatigué(e) qu'à l'accoutumé(e)</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

D. VOTRE VISION DANS LA PERSPECTIVE DE LA REPRISE "NORMALE DE L'ACTIVITE"

D.1. Avez-vous envie de revenir à une situation "normale" de travail ?

- Oui, tout à fait
 Plutôt oui
 Plutôt non
 Non, pas du tout

D.2. Dans la perspective de la reprise "normale" de votre activité, diriez-vous que :	Oui, tout à fait	Plutôt oui	Plutôt non	Non, pas du tout
D.2.a. Votre rapport au travail va changer à la suite de la période de confinement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
D.2.b. Vous êtes confiant(e) en votre propre avenir au sein de votre entreprise	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
D.2.c. Vous avez une appréhension à revenir travailler sur site (risques santé, reprise soutenue de l'activité,...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

D.3. Pour quelles raisons avez-vous une appréhension à revenir travailler sur site ?

D.4. Parmi les termes suivants, cochez ceux qui traduisent le mieux votre état d'esprit actuel lorsque vous pensez à votre travail et votre entreprise ? [Plusieurs réponses possibles]

- | | |
|------------------------------------|--|
| <input type="radio"/> Stressé(e) | <input type="radio"/> Inquiet(e) |
| <input type="radio"/> Confiant(e) | <input type="radio"/> Résigné(e) |
| <input type="radio"/> Serein(e) | <input type="radio"/> En colère |
| <input type="radio"/> Considéré(e) | <input type="radio"/> Interrogatif(ve) |
| <input type="radio"/> Fier(ère) | <input type="radio"/> Indifférent(e) |
| <input type="radio"/> Motivé(e) | <input type="radio"/> Concentré(e) |
| <input type="radio"/> Impatient(e) | <input type="radio"/> Intrigué(e) |
| <input type="radio"/> Rassuré(e) | <input type="radio"/> Anxieux(se) |
| <input type="radio"/> Stimulé(e) | <input type="radio"/> Démoralisé(e) |
| <input type="radio"/> Impliqué(e) | <input type="radio"/> Fatigué(e) |
| <input type="radio"/> Désarmé(e) | <input type="radio"/> Sceptique |
| <input type="radio"/> Concerné(e) | <input type="radio"/> Calme |
| <input type="radio"/> Pessimiste | <input type="radio"/> Optimiste |
| <input type="radio"/> Autre | |

E. [POUR LE MANAGEMENT DE PROXIMITE] FOCUS - LE MANAGEMENT DES EQUIPES

E.1. En tant qu'encadrant, nous souhaiterions recueillir votre avis sur la reprise "normale" et progressive de l'activité par vos équipes. Avec la reprise progressive de l'activité et tant qu'encadrant, diriez-vous que :	Oui, tout à fait	Plutôt oui	Plutôt non	Non, pas du tout
<i>E.1.a. Vous vous sentez suffisamment "armé(e)" pour assurer votre rôle d'encadrant</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>E.1.b. Vous savez précisément ce que la Direction attend de vous en tant que manager</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>E.1.c. Vous vous sentez soutenu(e) par votre Direction</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>E.1.d. Vous vous sentez suffisamment formé(e) pour assurer votre rôle de manager</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>E.1.e. Vous savez expliquer aisément à vos équipes les nouvelles orientations ou nouveaux objectifs pris par la Direction</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>E.1.f. Vous vous sentez suffisamment disponible pour vos collaborateurs</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>E.1.g. Vous avez le sentiment que vos collaborateurs sont motivés</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

F. VOTRE VISION DE L'AVENIR

F.1. Souhaitez-vous participer d'une manière ou d'une autre, à la définition d'une nouvelle vision / organisation de votre entreprise ?

- Oui, tout à fait
- Plutôt oui
- Plutôt non
- Non, pas du tout

F.2. Si "Oui", de quelle(s) façon(s) ?

- Séminaire pour l'ensemble de l'entreprise ou de votre Direction
- Réunions de travail
- Sondage sous la forme d'une enquête
- Boîte à idées
- Se faire accompagner par une entreprise de conseil
- Autres

F.3. Si "Autres", vous est-il possible de préciser ?

F.4. Diriez-vous que la période que nous traversons a marqué ou marquera un tournant dans l'activité de votre entreprise ?

- Oui, tout à fait
- Plutôt oui
- Plutôt non
- Non, pas du tout

F.5. Êtes-vous d'accord avec l'affirmation suivante : " A l'échelle de mon entreprise, la situation que nous venons de traverser est malgré tout une formidable opportunité de réinventer l'organisation du travail de demain "

- Oui, tout à fait
- Plutôt oui
- Plutôt non
- Non, pas du tout

F.6. Sur une échelle de 1 à 10, pouvez-vous évaluer votre niveau de confiance en l'avenir des activités de votre entreprise ?

- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

F.7. Dans une dynamique de progrès et dans le contexte actuel, quels sont les axes/les chantiers sur lesquels votre entreprise doit progresser ?

F.8. Dans le contexte actuel, quels sont les points forts, les bonnes pratiques sur lesquels votre entreprise devra capitaliser et pérenniser ?