



CAHIER DES CHARGES EVALUATION DU PROJET FOCALE



Projet soutenu dans le cadre du Plan d'Investissement dans les Compétences

1 - LE PROJET FOCALE

Présentation du projet Focale

L'objectif du projet Focale est de permettre aux personnes en recherche d'emploi de révéler et valoriser leurs compétences. Cela au travers d'un accompagnement sur mesure et sans couture, avec des opportunités pour tester ses compétences directement en entreprise et avec la possibilité d'en acquérir de nouvelle au travers de formations à la carte.

L'expérimentation FOCALE Neuhof-Meinau est un des 65 lauréats de l'appel à projet national 100% Inclusion mené par le Ministère du Travail dans le cadre du Plan d'Investissement pour les Compétences (PIC).

Le programme, lauréat 2019 du dispositif gouvernemental, bénéficie à ce titre d'un financement de 3,1 millions d'euros sur 3 ans (jusqu'à octobre 2022) ainsi que d'une subvention complémentaire de la part du Fond Social Européen.

FOCALE est porté par la Maison de l'Emploi de Strasbourg en co-pilotage avec 12 structures, dont 6 signataires d'un accord de consortium : l'ARSEA, L'Atelier, le CPCV-Est, le CSC de la Meinau, le CSC du Neuhof, la Cybergrange, Germa AI, la Jeep, Logiservices, la Mission Locale Pour l'Emploi, Scoprobat et Y'voir.

Il s'agit donc d'un consortium de partenaires experts des territoires Neuhof et Meinau, ancrés de longue date dans les deux quartiers et porteur de compétences socio-éducatives, de capacités d'accompagnement des personnes vers l'emploi, de missions de formation et d'insertion professionnelle.



Expérimenté à l'échelle d'un territoire apprenant, le projet FOCALE a vocation à pouvoir être dupliqué sur d'autres quartiers. De sa réussite dépendent sa modélisation et son essaimage vers d'autres QPV de l'Eurométropole.

Un accompagnement sans couture et à la carte pour des publics éloignés de l'emploi non suivi jusqu'alors

Publics cibles

Le public visé par le projet est constitué de personnes qui se tiennent à l'écart ou à la périphérie des dispositifs mis en place par les politiques publiques en matière d'aide à l'accès à l'emploi et au développement des compétences, n'exprimant aucune demande ou ne donnant pas suite aux propositions qui leur sont faites.

- Habitants du Neuhof, de la Meinau et du Port du Rhin
- Eloignés de l'emploi : peu qualifiés (infra 3) et/ou sans expérience professionnelle
- En dehors des radars des opérateurs classiques de l'emploi
- Sans critère d'âge

Des parcours à la carte

En intégrant le programme FOCALÉ, chaque participant s'engage dans un parcours de 15 mois qu'il personnalise en fonction de ses aspirations. Il peut à loisir piocher dans la dizaine d'actions à sa disposition qui s'organisent selon 3 volets :

- Offrir la possibilité aux participants de révéler leurs potentiels via un accompagnement de proximité
- Donner l'opportunité aux participants de révéler et tester leurs compétences directement en entreprises
- Et enfin, permettre aux participants de valoriser et de développer leurs compétences

Je révèle mon potentiel



Accompagnement par les référents du DACIP

Une équipe de référents m'accompagne en proximité pour m'aider à révéler mon potentiel.

Une équipe d'animateurs, conseillers en insertion professionnelle et éducateurs spécialisés, propose un accompagnement individuel et collectif. L'accompagnement permet d'être dans les meilleures conditions pour révéler son potentiel et réussir sa recherche d'emploi. Des activités civiques et solidaires permettent de dévoiler ses compétences tout en s'engageant pour son quartier.



Coaching

Je suis coaché directement par des chefs d'entreprises et cadres.

Des cadres et chefs d'entreprises habitués au recrutement proposent un coaching bénévole. Ils conseillent dans la recherche d'emploi, proposent des simulations d'entretien d'embauche, mettent en relation et informent sur leurs secteurs d'activité. Chaque coach fait profiter de son expérience et de son réseau.



Suivi en emploi

Je bénéficie d'un suivi pour réussir mon intégration.

Jusque 6 mois après l'embauche, un conseiller propose un suivi en emploi. Dès le démarrage du contrat de travail un conseiller est disponible pour faciliter l'intégration en entreprise, et pour répondre aux questions en lien avec le contrat de travail. Il contribue à sécuriser le parcours en identifiant les formations nécessaires et les aides pour l'entreprise.

Je teste mes compétences en entreprise



ARC (Activités rémunérées à la carte)

Je teste mes compétences et reprends confiance directement en entreprise.

Les entreprises partenaires proposent des missions courtes, rémunérées, qui remettent le pied à l'étrier, qui permettent de reprendre confiance en soi et en ses talents ou encore d'essayer de nouvelles situations de travail.



Chantiers éducatifs

Je bénéficie d'une première expérience professionnelle.

L'association propose des missions en entreprise supervisées par un encadrant technique en lien avec le référent du parcours Focale.

Ces missions variées (peinture, manutention, débroussaillage...) permettent au participant de bénéficier d'une première expérience professionnelle, d'un contrat de travail et d'une rémunération.



CDD formatif

Je découvre le secteur de la propreté et je développe mes compétences en situation de travail.

L'entreprise d'insertion Scoprobat propose d'intégrer ses équipes pour 15 jours de découverte puis 15 jours d'approfondissement. Une occasion pour découvrir et se familiariser avec les métiers de la propreté des espaces extérieurs ou de la propreté des locaux. Chaque semaine permet de développer des compétences en situation de travail.

Je développe mes compétences



Compagnonnage réflexif

Je crée mon CV numérique et mon CV vidéo.

En s'appuyant sur les expériences passées et les activités réalisées dans le parcours Focale, avec des photos et vidéos à l'appui, il est possible d'identifier ses compétences.

Des séances individuelles ou collectives permettent de réaliser un portefeuille de compétences (CV numérique) et un CV vidéo pour valoriser ses compétences auprès d'employeurs.



Des compétences clés pour une activité professionnelle

Plusieurs modules permettent d'acquérir un socle de savoirs et de compétences utiles au quotidien et dans la vie professionnelle :

- appliquer les règles d'expression orale et écrite
 - utiliser les outils numériques
 - compter, mesurer, raisonner
 - développer ses capacités d'apprentissage
 - comprendre le monde du travail
 - connaître les bons gestes en hygiène, sécurité et environnement.
- L'évaluation CEA permet de se situer et/ou de valider les domaines proposés. La préparation au BAFA permet d'améliorer les compétences mentales et relationnelles recherchées par les employeurs. Ce brevet d'aptitudes permet d'encadrer les loisirs d'enfants ou de jeunes. La formation permet de développer des compétences transposables dans beaucoup d'autres activités professionnelles.



Ateliers numériques

J'apprends à maîtriser les outils numériques.

Des ateliers permettent de découvrir le numérique sous toutes ses facettes : démarches administratives dématérialisées, recherche d'emploi en ligne, formation à distance, prise en main d'un ordinateur ou maîtrise de logiciels, mais aussi loisirs créatifs. Ces ateliers développent une bonne culture d'utilisation des outils numériques.

Les spécificités de l'accompagnement proposé

Le collectif d'entreprises, d'organismes de formation, d'opérateurs de l'emploi et d'acteurs associatifs regroupés au sein de FOCAL travaillent de concert autour d'une offre de service multipliant les points de rupture avec les modèles existants :

- les habitants du Neuhof et de la Meinau ne sont pas des « bénéficiaires », mais des « participants », ils sont les co-créateurs de leur parcours avec leur référent.
- l'activité rémunérée est rendue possible dès le début du parcours par un accès immédiat à des activités rémunérées en entreprise.
- l'accès à la formation n'est conditionné par aucun test ou temps d'attente long.
- l'appel aux valeurs éthiques des participants les implique dans des engagements associatifs permettant d'attester leurs savoir-être.

Objectifs

Nos objectifs sont en 3 ans, d'accompagner 400 personnes, vers l'emploi durable, la formation qualifiante et si ce n'est pas le cas un rapprochement avec les acteurs du droit commun.

Au-delà, le Projet Focale strasbourgeois se donne pour objectif de permettre à chaque bénéficiaire de prendre conscience de ses talents, de développer et de capitaliser ses aptitudes, et de retrouver un nouveau dynamisme pour s'inscrire durablement en emploi.

Au 31 décembre 2020, 158 personnes avaient intégré le projet Focale, dont 3 sorties (1 CDI, 2 Garantie Jeunes) et 16 en activité (dont 4 CDD de 6 mois, 3 CDDI, 2 services civiques, 3 entrées en formation qualifiante).

2 - CONTEXTE ET PERIMETRE DE LA DEMANDE

La convention entre la Maison de l'Emploi, en tant que porteur du projet Focale et la Caisse des Dépôts et Consignation dans le cadre de l'appel à projet 100% Inclusion, prévoit :

- la réalisation d'un rapport intermédiaire d'activité et d'apprentissages à la mi-projet comprenant :
 - o une appréciation globale du projet
 - o une projection actualisée au vu des réalisations, résultats et apprentissages engrangés sur le premier temps de réalisation du projet. Sauf cas dérogatoire le justifiant, le prévisionnel actualisé doit se faire à calendrier globale et à montant d'intervention du PIC inchangés. Le prévisionnel actualisé est soumis à validation de l'Etat pour toute modification substantielle du projet.

Ce rapport intermédiaire est attendu pour la fin mai 2021.

- la réalisation d'un rapport final rendant compte de l'ensemble de l'expérimentation et de ce que l'on en apprend :
 - o informations relatives aux parcours déployés : bénéficiaires, moyens, réalisations et résultats
 - o informations relatives à la démarche d'expérimentation mise en place : outils, méthodologies, enseignements et valorisation des enseignements

Dès l'étape de candidature, les membres du consortium se sont engagés dans une démarche de co-construction que nous souhaitons poursuivre à l'étape de mi-projet pour la définition d'une projection renouvelée de Focale, et cela avec l'ensemble des structures qui portent des actions (identifié comme le « collectif projet »).

Enfin, il est prévu depuis le lancement du projet, de mettre en place une mission d'évaluation itinérante dans l'objectif d'en extraire un modèle susceptible d'être essaimé. Les moyens engagés dans le cadre de ce programme expérimental mené à l'échelle d'un seul QPV serviront à définir de nouveaux modèles d'action que nous pourrions appliquer à d'autres territoires fragiles, QPV ou territoires péri-urbains du bassin de Strasbourg. Il s'agit d'un programme expérimental qui propose des points de rupture que nous souhaitons confronter à la réalité et à aux éléments de contexte qui n'étaient pas connus au moment de l'écriture du projet. L'objet de l'évaluation est de mesurer l'écart entre le projet initial et les conditions de mise en oeuvre afin d'apporter les correctifs utiles.

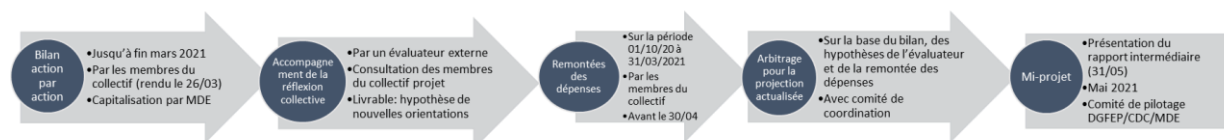
3 - LES ATTENDUS

PHASE 1 - Accompagnement à la définition d'une projection renouvelée pour la 2^{ème} partie du projet

Officiellement débuté le 21 octobre 2019, le projet Focale est dans sa 2^{ème} année de déploiement. A l'occasion de l'étape de mi-projet attendue en mai 2021 et qui prévoit l'écriture d'un rapport intermédiaire nous disposons d'une possibilité d'ajustement du projet et de la répartition des financements du PIC.

Nous souhaitons être accompagnés dès cette étape par le prestataire qui réalisera par la suite l'évaluation du projet (phase 2) pour animer cette phase de réflexion collective (phase 1)

Sur la base du bilan qualitatif et de la remontées des dépenses (réalisés en interne) et des hypothèses de l'évaluateur (livrable de la phase 1), les membres du collectif projet arbitreront la projection actualisée qui sera proposée à la DGEFP dans le rapport intermédiaire dont la restitution est fixée au 31/05/2021.



Il est attendu du prestataire retenu :

- de proposer à chacune des 13 structures membres du collectif un entretien individuel qui portera sur les sujets suivants :
 - o Quel regard portez vous sur l'avancée du projet et le nombre de participants ?
 - o Qu'avez-vous à dire sur le niveau d'engagement des actions ? Envisagez vous des réorientations ?
 - o Avez-vous des propositions complémentaires à faire au titre de votre structure ?
 - o Avez-vous des idées d'adaptations pour le projet Focale ou de nouvelles actions à déployer ?

Les propositions collectées doivent être de nature à améliorer les briques existantes ou en ajouter d'autres en redistribuant une partie des moyens. Elles seront restituées dans des comptes rendus synthétiques par structure. Le prestataire pourra s'appuyer sur les éléments de bilan déjà capitalisés par chaque structure dans le rapport intermédiaire, cet entretien visera principalement à recueillir les propositions innovantes à arbitrer.

- D'animer une réflexion partagée au cours d'un ou plusieurs ateliers avec les membres du collectif projet pour aboutir à un ou plusieurs scénarii d'adaptation du projet. Nous serons attentifs aux modalités d'animation proposées qui doivent être favorables à l'idéation.

Pour préparer son intervention, le prestataire retenu aura accès au bilan qualitatif et quantitatif réalisé dans le cadre de la mi-projet. Ce bilan comprend les éléments suivants :

- une analyse des caractéristiques des participants
- l'analyse des principaux indicateurs de résultats attendus par le financeur
- une description de l'articulation du projet à l'éco-système
- une appréciation action par action
- Une présentation des modalités de pilotage et des actions de communication
- Un état des dépenses réalisées à fin septembre 2020

Ce bilan sera complété par le descriptif d'un panel de parcours de participants.

Compte tenu du délai court chaque structure préparera les éléments à communiquer au prestataire et désignera 1 référent de la démarche d'évaluation qui rencontrera le prestataire pour l'entretien de restitution.

Le livrable présentera plusieurs hypothèses d'évolutions du projet Focale pour la période juillet 2021-octobre 2022. Ces hypothèses, qui s'appuieront sur les constats et orientations recensées lors des investigations, pourront notamment porter sur :

- Le calendrier et le nombre de participants
- La nature des actions financées
- Le plan de financement

Nous attendons de cet accompagnement d'identifier des améliorations du programme pour mieux atteindre les objectifs fixés : l'adaptation des briques existantes ou leur renforcement/allègement/suppression, la création de briques supplémentaires, et la redistribution des moyens financiers dans le périmètre conventionné pour mettre en place les nouvelles modalités proposées. En effet les objectifs et les valeurs du projet sont conventionnés avec l'Etat et n'ont pas vocation à évoluer, pas plus que la composition du collectif et la gouvernance en place ne seront pas questionnés. Ces hypothèses d'évolution devront présenter des propositions claires et ciblées, et non pas des recommandations générales.

PHASE 2 - Accompagnement à l'évaluation finale du projet expérimental

Le prestataire retenu accompagnera l'équipe projet dans la réalisation de l'évaluation finale du projet Focale. Nous souhaitons nous saisir de la possibilité d'une évaluation itinérante, favorable à un recueil d'indicateurs au fil de l'eau et à l'identification d'ajustements dans la conduite de l'expérimentation.

Dans le cadre de cette démarche, il conviendra de ne pas résumer la mission à la seule évaluation des résultats de Focale, mais bien de s'attacher à l'ensemble du dispositif, dans toutes ses dimensions, en privilégiant au maximum les échanges entre les acteurs. L'évaluation attendue est globale, elle s'entend à l'échelle de l'ensemble du projet Focale et non brique par brique.

Trois questionnements évaluatifs nous semblent incontournables :

- Questionner l'efficacité de Focale auprès des participants selon plusieurs critères évaluatifs :
 - Mobilisation du public cible
 - Insertion professionnelle
 - Développement des compétences
 - Rapport amélioré à la formation
 - Rapprochement avec les acteurs du droit commun
- Questionner l'effet du programme sur les pratiques partenariales des structures impliquées et plus largement le territoire d'intervention (mobilisation des entreprises en faveur de l'inclusion et mise en mouvement et en lumière du quartier)
- Questionner la cohérence de Focale avec les autres dispositifs d'accompagnement socio-professionnel à l'œuvre sur le territoire. Les partenaires territoriaux impliqués dans le Groupe territorial Projet (Direccte, Eurométropole de Strasbourg, CEA, Pole Emploi) pourraient être interrogés sur la cohérence avec d'autres dispositifs existants.

Au-delà des indicateurs standards prévus dans le cadre de la convention avec la DGEFP, il nous semble opportun de définir des indicateurs qui renseignent les effets multiples du projet Focale. Un projet de logique d'intervention de Focale est joint en annexe de ce cahier des charges.

Plusieurs outils sont déployés pour permettre le suivi du projet et la collecte d'informations :

- Questionnaire entrée
- Questionnaire de sortie
- Plateforme numérique de suivi des parcours (en cours d'élaboration)
- Outils de valorisation des compétences : portefeuille de compétence et évaluation CléA

Il est attendu du prestataire retenu :

- De définir le protocole d'évaluation décrivant la logique d'intervention, la matrice d'évaluation (questions, critères et indicateurs), ainsi que la planification des différentes phases du processus et leur contenu
- D'organiser la collecte des informations – qui ne seraient pas déjà recueillies par le porteur de projet - nécessaires à l'évaluation :
 - Après des participants
 - Après des membres du collectif projet
 - Après des partenaires territoriaux
- De rédiger les conclusions de l'évaluation et des pistes de recommandations pour un maintien voire un essaimage du projet. En complément du rapport final, l'évaluateur rédigera une note synthétique de l'évaluation.

Le bureau d'étude précisera dans sa proposition l'approche évaluative retenue et la méthodologie déployée.

Un comité de pilotage de l'évaluation sera constitué afin de suivre cette démarche, il sera composé de la Maison de l'Emploi de Strasbourg en tant que porteur de projet, de plusieurs membres du collectif projet et d'un représentant de chaque financeur.

4- LE CADRE DE L'INTERVENTION

La présente consultation a pour objectif de définir le cadre d'accompagnement d'un évaluateur externe sur la durée du projet et de procéder au choix d'un prestataire. Au moins 3 prestataires seront consultés.

Calendrier et budget

L'enveloppe globale attribué à cet accompagnement s'élève à 45 000€ TTC. La prestation devra démarrer le 5 avril 2021 et s'achever en octobre 2022.

Phase 1	5 avril au 7 mai 2021
Phase 2	Septembre 2021 à octobre 2022

Les critères de sélections du prestataire

- Le contenu de la proposition et son adéquation avec les termes du présent cahier des charges ;
- Les compétences et références du prestataire et notamment son expertise dans l'accompagnement et l'évaluation d'expérimentation dans le champ de l'insertion socio-professionnelle ;
- Le profil des ressources humaines en charge de la conduite du projet et la répartition des jours hommes alloués à la prestation.

Procédure de consultation

Les réponses sont à adresser par e-mail à Liane Desseigne d'ici le 24 mars 2021 : ldesseigne@maisonemploi-strasbourg.org

Nous nous réservons la possibilité de réaliser une audition d'un ou plusieurs prestataires le 29 mars après-midi.

Votre interlocutrice :

Liane Desseigne, cheffe de projet, coordinatrice de Focale
ldesseigne@maisonemploi-strasbourg.org, 06.86.40.35.49
4 rue de Mutzig, 67000 Strasbourg

Réalizations

Résultats intermédiaires

Résultats finaux

Effets sur les participants

L'équipe repère des personnes qui sont hors ou en périphérie des accompagnements et qui adhèrent et s'engagent dans le projet sur la durée

Les participants sont en confiance grâce à une équipe de proximité pluridisciplinaire et un suivi individualisé et adapté

L'approche décloisonnée entre des acteurs de champ d'intervention complémentaires (éducation populaire, travail social, emploi, formation) permet de proposer un accompagnement sans couture et répondre aux besoins variés des participants

Les participants ont des opportunités d'activités professionnelles (ARC, immersion, chantier éducatif, CDD formatifs,...)

Les participants disposent d'un portefeuille de compétences numériques

Les participants peuvent se positionner sur des actions de formation modulaires qui s'appuient sur les activités et expériences réalisées

Les participants multiplient les rencontres avec des acteurs économiques

Les participants entrent en relation avec les conseillers du SPE pour actionner un levier utile à leur parcours

Les participants élaborent leurs parcours

Les participants gagnent en estime et confiance en soi

Ils ont une meilleure connaissance des ressources disponibles

Ils ont développé des habilités sociales / soft skills (écoute, gestion des sentiments, adaptation au changement...)

Ils ont pris conscience et connaissent leurs compétences

Ils peuvent faire part de plusieurs expériences valorisantes

Ils ont développé des compétences premières dont numériques

Prennent conscience de leur capacité à se former

Ils ont élargi leur réseau professionnel

Ils disposent d'un projet professionnel souhaité et réaliste

Ils sont à l'aise dans leur relation au SPE. Ils connaissent et mobilisent les outils du SPE

Ils sont mobilisés dans leur recherche d'emploi et développent leur envie d'agir

Ils sont en capacité de valoriser leurs aptitudes dans leur recherche d'emploi

Ils ont acquis des compétences utiles à leur recherche d'emploi

Ils estiment que les actions de formation sont utiles à leurs parcours

Ils sont en capacité de mobiliser leur réseau professionnel

Ils ont une relation facilitée avec le SPE et porte un regard positif sur les acteurs du SPE

La situation globale (logement, santé, ...) des participants évolue positivement

Ils occupent un emploi (qu'il soit durable ou temporaire) dont il se satisfait

Ils ont poursuivi un parcours en formation qualifiante ou certifiante

Ils déploient leurs capacités d'auto-formation dans leur activité professionnelle

Ils ont poursuivi dans un dispositif d'accompagnement du SPE qu'ils jugent utile

Effets sur les partenaires

Des outils et espaces permettent un suivi partagé des parcours des participants

L'ensemble des membres du collectif sont associés à la gouvernance du projet

Les entreprises s'investissent dans les parcours des participants grâce à des solutions clés en main et un accompagnement de leur engagement

Les participants s'investissent dans des engagements civiques et solidaires sur leur quartier et en réponse à la crise sanitaire

Les structures du territoire orientent vers le dispositif et les intervenants articulent leur accompagnement avec l'offre existante sur le territoire

Les intervenants adaptent leurs réponses aux besoins des participants

Les intervenants connaissent mieux l'offre des services existants

Les entreprises/associations s'engagent dans un projet d'innovation sociale

Les participants ont pris connaissance de leurs capacités utiles aux autres

Les participants investissent de multiples lieux sur le quartier

Les structures impliquées ont développé des synergies dans l'accompagnement des publics

Les entreprises prennent conscience des potentiels des participants

Le projet a permis l'engagement des habitants des QPV

Les structures partenaires du projet ont développé une Intelligence collective favorable à un territoire apprenant

Les entreprises partenaires de Focale développent une approche inclusive

Une image positive du territoire est véhiculée par la promotion de ses potentiels humains

La coordination des structures du territoire et la constitution d'un réseau utile aux participants participent à la dynamisation du territoire

Effets sur l'éco-système