

Un accompagnement
innovant et personnalisé
d'un public éloigné de l'emploi



FOCALE,
REVELATEUR DE TALENTS

Le bilan à la loupe



3 ans d'expérimentation
octobre 2019 - avril 2023



Le programme est centré autour des quartiers **Neuhof-Meinau**.

71% de nos participants résident au sein du Quartier Prioritaire de la Ville qui est le plus important de l'Eurométropole de Strasbourg (18 000 habitants).



Les **422 participants** accompagnés sont des publics :

- éloignés de l'emploi
- peu ou pas suivis par le Service Public de l'Emploi
- sans critère d'âge
- habitant les quartiers Neuhof et Meinau

L'expérimentation FOCAL est un projet lauréat de l'**appel à projet national 100% Inclusion** mené par le Ministère du Travail dans le cadre du Plan d'Investissement pour les Compétences (PIC).

Il s'agit d'un dispositif d'**accompagnement de 400 personnes hors des radars du Service Public de l'Emploi**. Les participants sont repérés, puis accompagnés de façon individuelle et collective en fonction de leurs besoins et de leurs projets. Cet accompagnement s'articule autour d'actions mobilisables durant un parcours de 15 mois.

Ce projet est porté par la **Maison de l'Emploi de Strasbourg** et piloté par un **consortium de 7 acteurs** du territoire :



Focale est subventionné par le **Ministère du travail** dans le cadre du PIC 100% Inclusion ainsi que par le **Fonds Social Européen (FSE)**, avec le soutien de l'Eurométropole de Strasbourg et de la Collectivité Européenne d'Alsace.



#RÉVÉLATEUR DE TALENTS

L'objectif du projet Focale est de permettre aux personnes en recherche d'emploi et en rupture avec le Service Public de l'Emploi, de révéler et valoriser leurs compétences.

Nous proposons un **accompagnement sur mesure et sans couture**, avec des opportunités pour **tester ses compétences directement en entreprise** et d'en acquérir de nouvelles au travers de **formations à la carte et variées** dans des secteurs d'activité en tension.

Expérimenté à l'échelle d'un territoire apprenant, le projet Focale a permis de tester différentes **actions innovantes de repérage et d'accompagnement** des publics les plus éloignés de l'emploi. Une évaluation de l'efficacité de ces actions permet d'envisager aujourd'hui leur essaimage.

Les 5 grandes réussites de Focale



1. Une démarche d'« aller-vers » ciblée sur le quartier, élaborée et mise en œuvre par le DACIP

Pour recruter des publics éloignés de l'emploi et non accompagnés par le Service Public de l'Emploi.

34% des participants sont chômeurs de longue durée

50% sont perdus de vue par le Service Public de l'Emploi (SPE)

70% des participants sont peu ou pas qualifiés.

Pour sourcer des publics d'âges et de situations socio-professionnelles variés

54 % des participants ont moins de 26 ans

127 sont bénéficiaires du RSA

39 sont en situation de handicap

42 sont parents dans une famille monoparentale

66 sont bénéficiaires d'une protection internationale

Des techniques de sourcing innovantes, comme le travail de rue, le recours aux réseaux sociaux, l'organisation d'évènements dans le quartier... ont bien fonctionné pour aller vers les publics cibles. Le bouche-à-oreille a également joué un rôle d'orientation.

Ces méthodes ont permis de recruter

2/3 des participants.

Elles ont permis d'établir un lien de confiance qui facilite la mise en place d'un accompagnement sur le long terme.

FOCALE, LE BILAN

2. Des parcours individualisés grâce à la diversité des actions mobilisables

Les besoins exprimés par les participants sont pluriels, au croisement de problématiques socioéducatives, socioprofessionnelles et sociopsychologiques.

Un accompagnement « à la carte »

non linéaire est proposé par une équipe de référents pluri-compétente et des partenaires spécialisés.

Ils peuvent mobiliser un ensemble de briques, tout au long du parcours, pour développer des compétences et des expériences professionnelles rémunérées ou encore des activités de socialisation dans des domaines comme l'art ou le sport.



En moyenne, les participants ont mobilisé **3 actions** en combinant certaines d'entre elles.

Par exemple, les ARC et les CDD formatifs sont souvent associés au compagnonnage réflexif.

FOCALE, LE BILAN

3. L'inclusion en entreprise dès le début du parcours

L'implication d'entreprises, dès le début du parcours selon la logique *work first*, est l'un des atouts de Focale.

63 entreprises locales mobilisées dans divers secteurs : clinique, bâtiment, bailleur social, restauration rapide, grande distribution, accueil périscolaire, association, accueil, ainsi que des missions de vérification du pass vaccinal, de renforcement des mesures d'hygiène et d'accueil dans les centres de vaccination anti-Covid.

Les outils qui permettent aux participants de tester leurs compétences en milieu professionnel font partie des plus utilisés :

20% des participants ont réalisé des missions ARC (138 missions ARC par 81 participants). Elles jouent un rôle de « sas préparatoire » à l'emploi.

Le chantier éducatif

60 chantiers pour 48 jeunes

Le CDD formatif

2000 heures pour 39 participants

et le compagnonnage réflexif

91 participants

Ces actions ont permis à des publics plus ou moins jeunes de se tester au contact d'entreprises inclusives, compréhensives et tolérantes.

Grâce à l'implication des entreprises, les participants ont **gagné en confiance**, en **compétences** et ils ont pu percevoir une **rémunération**.



4. L'objectif initial de 50% de retour à l'emploi ou d'entrée en formation rempli et dépassé

Pour **78%** des participants, Focale a « parfaitement répondu » à leurs attentes.

Parfois la résolution de freins périphériques, tels que l'accès aux droits, un problème de langue, un dossier administratif, une solution de garde d'enfant, participent à la remobilisation des personnes, voire au retour à l'emploi.

Les effets positifs d'un accompagnement adapté vont au-delà :

- Renforcement de l'autonomie et des capacités
- Bénéfices en termes de réseau et de contacts professionnels, grâce à l'intégration en entreprise
- Renforcement de la confiance en soi, de l'estime de soi et du sentiment d'efficacité personnelle
- Elargissement des possibles, projets entrepreneuriaux
- Socialisation ou resocialisation

La logique de « faire avec » des référents, leur grande disponibilité et leurs modes d'action loin des standards habituels ont établi un vrai lien de confiance avec les participants, particulièrement chez les jeunes qui s'y identifient.





Les participants ont réduit leur distance à l'emploi et aux institutions

cela se traduit par des résultats notables :

50% des participants sont en emploi à la sortie de Focale

10% sont entrés en formation qualifiante

22% sont désormais accompagnés par le Service Public de l'Emploi

Focale a apporté une solution à 82% des participants

L'évaluation du programme Focale, réalisée par le cabinet d'études ORSEU, est disponible sur demande à la Maison de l'Emploi de Strasbourg.

5. Des effets positifs pour les entreprises, les acteurs locaux et les territoires

La dynamisation du maillage associatif

Focale s'appuie sur un ancrage territorial fort. Les réseaux associatifs du territoire s'impliquent et élaborent des projets communs avec les porteurs de Focale et communiquent entre eux.

Sur le champ partenarial, un terreau favorable renforce les liens existants au-delà du consortium, pour instaurer des pratiques professionnelles communes.

Cette dynamique profite aux quartiers et à leurs habitants qui redécouvrent l'offre disponible et la complémentarité des approches institutionnelles et de terrain.

L'engagement RSE des entreprises

Les entreprises embarquées dans le projet Focale sont déjà sensibilisées aux démarches d'inclusion par leur engagement antérieur (Paqte, réseau de la Maison de l'emploi).

Cette expérience leur permet de renforcer leur politique RSE et de réfléchir à leurs pratiques professionnelles et à leur politique de recrutement.

Les missions ARC et les stages en entreprise leur ont permis de réfléchir à d'autres manières de recruter et à d'autres types de profils. L'accompagnement et le cadre sécurisé proposés tout au long de l'expérience ont facilité ces passages à l'acte.

Quel bilan final ?

Le financement du projet Focale est un investissement social et une dépense publique à multiples impacts à travers :

- Le financement d'actions pour les habitants
- Le soutien aux revenus d'activité des participants
- Le soutien à l'activité des structures du tissu économique local
- L'essaimage des meilleurs outils et pratiques dans les programmes de droit commun.

Focale a réussi son expérimentation

Le projet est reconnu et les résultats quantitatifs et qualitatifs sont positifs. Son bilan montre qu'il répond à un réel besoin du territoire en complément de la réponse du Service Public de l'Emploi.

LES BONNES PRATIQUES À ESSAIMER

Focale nous a permis d'expérimenter de nouvelles modalités de repérage et d'accompagnement des personnes éloignées de l'emploi, dans le cadre de leur parcours vers l'emploi et la formation. A l'issue de cette expérimentation (avril 2023), une série d'outils et de bonnes pratiques pourront être essaimés et mobilisés dans le cadre de nouveaux dispositifs pour bénéficier à d'autres personnes.

L'ALLER-VERS : UN REPÉRAGE ET UN ACCOMPAGNEMENT DES PUBLICS EN PROXIMITÉ



Fondées sur les méthodes du DACIP, les **modalités de repérage du public**, mises en place au sein de l'expérimentation, composent l'un des facteurs de réussite de Focale.

La réussite de ce volet de l'expérimentation est due à la complémentarité de l'équipe de référents de proximité, créée au démarrage du programme.

Organisée autour d'un coordinateur, cette équipe pluridisciplinaire et interstructures, composée d'éducateurs de la prévention spécialisée, de conseillers en insertion professionnelle et d'animateurs socioculturels de trois structures de quartier différentes, a permis de repérer et accompagner efficacement les publics hors des radars du Service Public de l'Emploi.

De plus, le travail en réseau avec de multiples associations et acteurs du quartier, susceptibles d'identifier du public ayant besoin d'un accompagnement sur mesure, a permis de renforcer le repérage du public. Par exemple, l'association Adoma a permis à des publics réfugiés et demandeurs d'asile de bénéficier d'un accompagnement Focale.

Ce dispositif d'accompagnement et de repérage des publics pourra être remobilisé à l'avenir, notamment à travers l'action du DACIP (Dispositif d'Accompagnement Collectif et Individuel de Proximité).



DACIP : contact@dacip.eu

UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ AUTOUR DES COMPÉTENCES DE CHACUN

Le compagnonnage réflexif est une action clé du parcours des participants Focale, car c'est l'étape de l'identification et de la valorisation des compétences.

Cet accompagnement est articulé autour de séances de coaching et de réflexion individuelles et collectives, s'appuyant notamment sur des images/vidéos des participants en situation de travail. Le compagnonnage permet au participant de mieux cerner quelles sont ses compétences et de définir un projet professionnel.



L'Atelier : accueil@cfatelier.com

DES POSSIBILITÉS DE TESTER SES COMPÉTENCES À L'EMPLOI DÈS LE PREMIER JOUR DU PARCOURS



Les Activités Rémunérées à la Carte (ARC) sont de courtes missions rémunérées, proposées aux participants au sein d'une des 30 entreprises partenaires du projet. Basées sur un recrutement sans CV, ni entretien d'embauche, elles permettent aux participants de se tester directement en situation de travail, de prendre confiance en eux et de se (re)mettre dans une dynamique professionnelle.

Pour les entreprises, ces ARC permettent de répondre à un besoin de main d'œuvre ponctuel, de souligner leurs valeurs RSE en s'impliquant dans un projet inclusif, mais également de rencontrer de potentiels futurs candidats.

Une mise à disposition flexible et sécurisée est rendue possible par un partenariat avec les deux associations intermédiaires du territoire **Logiservices** et **Germa AI**.



La Maison de l'Emploi : contact@maisonemploi-strasbourg.org

Les CDD Formatifs effectués au sein d'une entreprise d'insertion du quartier du Neuhof intervenant dans le secteur de la propreté, s'articulent en plusieurs étapes progressives d'intégration et de prise de poste permettant de sécuriser le recrutement.

15 jours en CDD de découverte* > 15 jours en CDD d'approfondissement* > CDDI de 4 mois renouvelable jusqu'à la durée maximale de 24 mois.

*Mise à disposition par une association intermédiaire

Ce format a permis de sécuriser des parcours et recruter des personnes éloignées de l'emploi moins enclines à s'engager directement sur un CDDI de plusieurs mois.



Scoprobat : infos@scoprobat.fr

DES OUTILS NUMÉRIQUES AU SERVICE D'UN PARCOURS D'INSERTION



La plateforme de suivi des participants accessible en ligne aux intervenants et aux personnes en parcours, a permis un suivi collectif et coordonné des parcours des participants. Chaque partenaire peut facilement accéder au dossier d'un participant et renseigner les avancées dans un carnet de bord partagé.

Des badges de compétences transversales peuvent être décernés aux participants par des entreprises et partenaires du projet, suite à une activité professionnelle ou formative. Les participants valorisent leurs compétences et les recruteurs peuvent les déceler plus aisément lors d'un entretien.



La Maison de l'Emploi : contact@maisonemploi-strasbourg.org

« Testé et approuvé »

« Participer au projet Focale me permet de **reprendre confiance** et d'avancer dans mon projet » **Karim**

« J'ai pu rencontrer grâce à Focale des personnes qui ont des projets d'entrepreneuriat. J'ai vu que **dans le quartier, il y a du talent, du potentiel** » **Melda**

« J'ai **trouvé du travail rapidement** et j'ai appris de nouvelles choses au travers de mes expériences » **Anne**

« L'accompagnement m'a servi, moi qui n'avais pas de travail depuis longtemps. J'ai **découvert un métier que je ne connaissais pas** et la mission en entreprise avec le compagnonnage m'a permis **d'identifier mes points forts et mes points faibles** et de vaincre ma timidité plus rapidement » **Sébastien**

« **Beaucoup de soutien** de la part de l'équipe, beaucoup à mon écoute et diverses expériences professionnelles » **Nessrine**

« Je suis parti de rien : pas de logement, pas de boulot et maintenant j'ai un parcours derrière moi et des **perspectives devant moi** » **Sébastien**

« Ils m'ont permis **d'accéder à un emploi** après une très longue période de chômage » **Illona**

« Un **accompagnement diversifié et bienveillant** » **Chaibia**

Neuhof-Meinau
FOCALE
Révélez-vous !

Le consortium porteur du projet

la Maison de
l'EMPLOI
Strasbourg

La MDE est une association qui agit sur les leviers territoriaux de l'activité et de l'emploi

 **Arsea**

L'ARSEA - OPI est une structure de prévention spécialisée

 **le Centre**
Centre Socio-Culturel de la Meinau

Le centre socioculturel de la Meinau développe et promeut des actions sociales et culturelles

 **CSC NEUHOF**

Le centre social et culturel du Neuhof favorise et soutient les initiatives des habitants et des associations d'habitants

 **L'ATELIER**

Le centre de formation L'Atelier soutient l'insertion sociale et professionnelle par la promotion d'activités en lien avec le monde du travail

 **JEEP**

La JEEP est une association bas-rhinoise œuvrant principalement dans le domaine de la prévention spécialisée

 **SCOPROBAT**

Scoprobat est une société Coopérative et Participative conventionnée entreprise d'insertion dans le domaine de la propreté et des services associés.



Retrouvez plus de témoignages sur nos réseaux sociaux