

2023

Rapport d'activité



L'équipe de la Maison de l'emploi

**VINCENT
HORVAT**

Directeur



**GUILLAUME
KIEFFER**

Responsable
d'opérations



**NELLY
KEUERLEBER**

Cheffe de projet



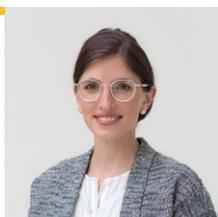
**LIANE
DESSEIGNE**

Cheffe de projet



**LISA
VOGEL**

Cheffe de projet



**ARNAUD
TOUSSAINT**

Responsable
Administratif et
Financier



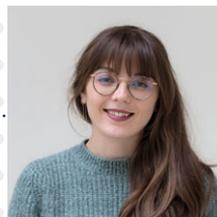
**AGATHE
BINNERT**

Directrice adjointe



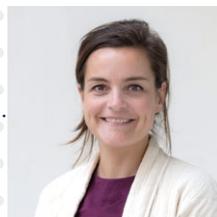
**CAROLINE
OLIVIER**

Cheffe de projet



**MARIE-ASTRID
BENARD**

Cheffe de projet



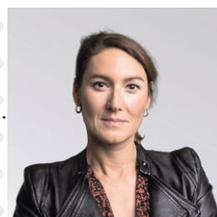
**PATRICIA
LORENTZ**

Cheffe de projet



**ELODIE
SPEICH**

Cheffe de projet



Sommaire

Édito	4
Agir pour l'emploi local	6
Notre engagement RSE	7
Gouvernance	8
Temps Forts 2023	10
Projet transverse #1 : Comprendre les futurs du travail et transformer les pratiques	14
Projet transverse #2 : Cour des Douanes, l'émergence d'un pôle dédié aux compétences	16
Projet transverse #3 : Kaleidoscoop, des synergies et des convictions	18
Axe 1 : Agir pour l'insertion professionnelle des publics les plus en difficulté	20
Axe 2 : Accompagner la mutation des compétences et des organisations	26
Axe 3 : Soutenir le marché de l'emploi transfrontalier	34
Les membres de la Maison de l'emploi	42

Rapport d'activité édité par l'équipe de la Maison de l'emploi de Strasbourg - juin 2024

Rédaction : Patricia Baudin, Marie-Astrid Bénard, Agathe Binnert, Liane Desseigne, Vincent Horvat, Nelly Keuerleber, Guillaume Kieffer, Caroline Olivier, Elodie Speich, Arnaud Toussaint et Lisa Vogel.

Interviews et coordination : Corinne Maix

Photos : Philippe Groslier et Jérôme Dorkel / Ville et Eurométropole de Strasbourg

Mise en page : Elodie Jansem



www.maisonemploi-strasbourg.org

Maison de l'emploi, 5 rue de la coopérative - F 67000 Strasbourg



Anne-Marie Jean

*Présidente de la Maison de l'emploi de Strasbourg,
Vice-présidente de l'Eurométropole,
en charge de l'emploi, l'économie durable
et la transition écologique des entreprises.*

ÉDITO

Entretien avec Anne-Marie Jean

**Présidente de la Maison
de l'emploi**

**Quel est le positionnement de la Maison
de l'emploi et de la formation de Strasbourg ?**

La Maison de l'emploi regroupe tous les acteurs qui travaillent sur les sujets de l'emploi : services publics de l'emploi, collectivités, branches professionnelles, entreprises... C'est une courroie de transmission entre les politiques publiques et les besoins spécifiques d'un territoire et de ses entreprises. Elle rassemble les visions des entreprises des deux côtés de la frontière, pour mener les actions les plus utiles possibles. Sa pertinence repose aussi sur la confiance qu'elle a su créer entre acteurs pour répondre aux enjeux de transformation du travail, sur sa capacité à lever les freins et à inventer de nouvelles réponses sur les questions d'emploi.

**Comment expliquez-vous que les entreprises
vous suivent dans vos actions ?**

Elles s'investissent parce qu'elles croient à l'apport du travail collectif autour des questions d'emploi, qui sont d'intérêt général, et parce qu'elles y trouvent aussi utilité pour elles-mêmes, quand il s'agit par exemple de mener des études territoriales de gestion prévisionnelle des emplois et des compétences ou de lever des freins sur les parcours d'emploi. Nous fédérons plus de dix réseaux d'entreprises, dont certains comptent plus de 300 membres, nous sommes connectés aux entreprises et à leurs besoins. Je crois aussi qu'elles apprécient notre orientation vers l'action, ainsi que le climat des séances de travail avec l'équipe de la Maison de l'emploi, qui est toujours dans l'écoute, la bienveillance et la créativité.

“ *Dans le domaine de l’emploi,
il n’y a pas de victoire individuelle ;
il n’y a d’avancées que collectives !* ”

Quel regard portez-vous sur les actions menées en 2023 ?

Une partie des actions que nous portons, comme le Club sandwich des dirigeants ou les Rendez-vous en entreprise inconnue, sont en fait assez simples, toute leur valeur est d’avoir été pensées avec les entreprises, en réponse à des souhaits qu’elles ont émis et dont nous facilitons l’organisation. Il y a aussi des grands projets structurants comme la Plateforme de Transitions Collectives, un outil très puissant, une sorte de circuit court entre les salariés qui risquent de perdre leur emploi et les entreprises en besoin de recrutements. Je me réjouis aussi du cycle consacré aux Futurs du Travail, qui a largement trouvé son public, ou d’actions plus ciblées et innovantes comme les Territoires imaginaires, qui prennent des chemins de traverses, des chemins artistiques, pour faire émerger des compétences et la confiance en soi, indispensables à la recherche d’un emploi.

Qu’a apporté l’installation de la Maison de l’emploi à Kaleidoscoop ?

D’abord le démarrage du lieu ressource transfrontalier, le seul lieu d’accueil physique permanent sur la thématique franco-allemande côté français. Il stimule l’intérêt d’autres acteurs et contribue à la mise en réseau des structures qui travaillent sur ce thème, dont certaines se sont implantées à Kaleidoscoop. En s’installant dans ce tiers-lieu qu’elle copilote, l’équipe de la Maison de l’emploi a illustré sa capacité à s’emparer de nouveaux sujets et de nouvelles idées, à mobiliser

des réseaux et des publics. Elle montre ses grandes qualités : être force de proposition, accueillir les idées des autres et être toujours en recherche de solutions. Et puis, je suis persuadée que l’installation à Kaleidoscoop favorise des synergies très naturelles. Je pense par exemple à l’Agence du Climat, qui partage avec nous les enjeux de transition écologique et leurs impacts sur l’emploi. C’est une chance d’être tous dans le même bain de réflexions et d’échanges !

Quels sont les projets inspirants pour 2024 ?

Ils sont nombreux et enthousiasmants. Je pense par exemple à la montée en puissance de la Plateforme de Transitions Collectives, aux Rendez-vous en entreprise inconnue qui s’ouvrent aux employeurs publics, au travail mené, notamment avec le Club des entreprises inclusives, pour lever des freins et les préjugés... A cet égard, j’espère que la labellisation Strasbourg Capitale mondiale du Livre nous stimulera pour proposer de nouvelles actions contre l’illettrisme en entreprise. Enfin, je pense à des sujets liés à la transition écologique, comme la Gestion des Emplois et des Parcours Professionnels (GEPP) des métiers du transport ou le projet de Pôle rhénan de compétences à la Cour des Douanes... Dans le domaine de l’emploi, il n’y a pas de victoire individuelle, il n’y a d’avancées que collectives !

Anne Marie Jean



Agir pour l'emploi local



La Maison de l'emploi de Strasbourg est une structure de coordination et d'impulsion de projets qui contribue au rapprochement entre les besoins des entreprises et la main-d'œuvre du territoire, à l'échelle transfrontalière Strasbourg-Ortenau.

Créée en 2006, la Maison de l'emploi répond à des besoins sociétaux d'intégration, de cohésion sociale et d'adaptation au monde du travail, en accord avec les politiques publiques de l'emploi.



Séminaire de l'équipe de la Maison de l'emploi, 2 février 2024

Nos missions

- L'accompagnement, l'accès et le maintien dans l'emploi des publics en difficulté,
- L'adéquation entre les besoins des entreprises et les ressources en compétences du territoire,
- L'anticipation des mutations économiques et l'évolution du marché du travail.

Nos valeurs

La solidarité, la coopération, l'égalité des chances, la lutte contre les discriminations et le respect des bénéficiaires.

L'équipe partage ces valeurs au quotidien, en interne à la Maison de l'Emploi, mais aussi avec l'ensemble de ses parties prenantes.

Nos engagements

L'éthique, la transparence, la responsabilité sociale et environnementale.

Nos moyens d'action

- **Une équipe ancrée dans son territoire**
11 personnes spécialisées dans l'ingénierie et le développement de projets conjuguent leurs forces avec de nombreux partenaires,
- **Un conseil d'administration composé d'acteurs français et allemands** de l'emploi et de la formation, d'élus locaux, d'institutions publiques et d'entreprises,
- **Une gouvernance participative** impulsant une dynamique locale de recherche-action, véritable laboratoire d'idées, de collaborations et d'expérimentations.

Notre engagement RSE

La Maison de l'emploi de Strasbourg est engagée dans une démarche active de **Responsabilité Sociale et Sociétale des Entreprises (RSE)**. Cette thématique transversale est adoptée par l'ensemble de l'équipe, que ce soit pour les éco-gestes du quotidien ou dans la conduite et la mise en œuvre de nos programmes d'actions.

Une démarche impulsée de longue date

La Maison de l'emploi a démarré une démarche de **labellisation LUCIE - ISO 26 000** dès 2016 et a piloté ce dispositif d'amélioration continue jusqu'en 2019.

En parallèle, nous avons rejoint le réseau **Initiatives Durables** qui nous a accompagnés dans la mise en place d'un contrat de progrès.

Notre démarche RSE répond aux attentes de nos partenaires financeurs, tels les programmes européens FSE et FEDER qui exigent aujourd'hui des engagements concrets des porteurs de projet en termes de développement durable.

En 2021, la Maison de l'emploi a rejoint les signataires du **Pacte** pour une économie locale durable, la nouvelle feuille de route de l'Eurométropole de Strasbourg. Pour les signataires, ce Pacte vise à assurer une dynamique collective d'engagement pour un développement économique responsable, respectueux des ressources environnementales, humaines et du territoire.

pacte
pour une
économie
locale durable

Les Objectifs de Développement Durable (ODD)

La Maison de l'emploi inscrit son action et ses programmes dans **6 des 17 objectifs de développement durable (ODD) de l'Agenda 2030 adopté par les Etats membres de l'ONU**, pour contribuer à leur mise en œuvre à l'échelle locale. Ces indicateurs sont également pris en compte dans nos bilans qualitatifs et nos mesures d'impact.

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



Notre gouvernance en 2023

En 2023, les instances de la Maison de l'emploi se sont réunies six fois, dans les configurations suivantes :



Bureau du 6 juin 2023

Trois réunions du Bureau de la Maison de l'emploi

13/03/2023 – Première réunion à Kaleidoscoop pour les membres de la Maison de l'emploi, présentation du schéma des actions et des pistes structurantes pour 2023.

06/06/2023 – Préparation de la clôture des comptes 2022, actualisation du budget prévisionnel 2023 et présentation du rapport de préfiguration de la Cour des Douanes.

08/12/2023 – Préparation du budget 2024 et des perspectives d'actions 2024, nouvelles adhésions à la Maison de l'emploi.

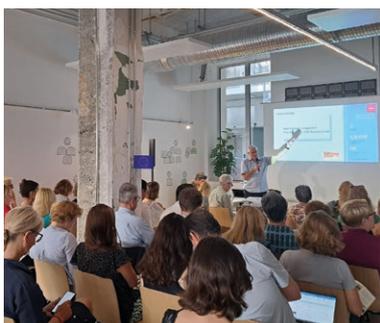


Conseil d'administration du 11 avril 2023

Deux conseils d'administration de la Maison de l'emploi

11/04/2023 – Séquences en trois ateliers : au lieu ressource transfrontalier pour l'emploi, avec une action expérimentale dans l'hôtellerie-restauration et avec la journée dédiée à l'emploi pendant la semaine d'inauguration de Kaleidoscoop.

03/11/2023 – Échanges avec les administrateurs sur leurs actualités, leurs préoccupations et leurs enjeux actuels par rapport à l'emploi. Retours sur la plateforme de transitions collectives et les rendez-vous en entreprises inconnues.



Assemblée Générale annuelle

Une Assemblée Générale

20/06/2023 – Au lieu ressource transfrontalier à Kaleidoscoop. Un moment convivial pour retracer les temps forts 2022 et évoquer les projets 2023, suivi d'une conférence de presse.

Nos partenaires sont mobilisés à différents stades des projets, autour d'un fil conducteur en 4 étapes :

Le diagnostic des besoins

> L'équipe de la Maison de l'emploi et l'ensemble des partenaires de l'emploi

Les services des Collectivités et de l'État et l'ensemble des acteurs de l'emploi étudient sur le terrain, dans les entreprises et dans les quartiers, les problématiques non résolues qui nécessitent des projets adaptés. Ces constats sont partagés dans les instances partenariales du territoire. L'équipe de la Maison de l'emploi contribue à ces diagnostics partagés et crée à partir de là des projets d'actions.



Le niveau de décision stratégique

> Le Bureau de la Maison de l'emploi

Constitué des élus des Collectivités, des représentants de l'État et des entreprises, c'est le niveau de pilotage stratégique qui s'assure que les actions proposées par l'équipe sont cohérentes avec le schéma directeur de la Maison de l'emploi, et complémentaires avec les programmes des partenaires. Le bureau valide également les budgets des actions et leurs indicateurs d'évolution.

Le suivi global du programme

> Le Conseil d'Administration

Sa mission est de coordonner et copiloter la mise en œuvre globale du programme. Il est constitué du Bureau auquel s'ajoutent les représentants de l'économie et des entreprises, de l'Université, des partenaires allemands, et les entreprises elles-mêmes.



La mise en œuvre des actions

> L'équipe de la Maison de l'emploi et ses partenaires

Après l'impulsion donnée par le Conseil d'Administration, de petits groupes-projets réunissent l'équipe de la Maison de l'emploi, les partenaires de l'emploi, des membres du CA et les entreprises pour définir et organiser les contenus, calendriers et modalités concrètes de chaque action. Les résultats des actions sont présentés en Bureau et en Conseil d'Administration pour ajustements, corrections ou propositions de nouvelles actions.

Les temps forts – 2023 de la Maison de l'emploi

25/01/2023



Installation de la Maison de l'Emploi à Kaleidoscoop

Enfin à Kaleidoscoop ! L'équipe s'installe dans ce nouveau tiers-lieu de coopération dédié à l'emploi, l'écologie et l'économie sociale et solidaire.

Un projet long et ambitieux porté notamment par la Maison de l'emploi de Strasbourg.

03/03/2023



Lieu ressource transfrontalier pour l'emploi à Kaleidoscoop

Lancement du projet pluri-annuel Interreg VI Rhin supérieur pour l'animation du lieu ressource transfrontalier, en présence de nos 8 partenaires allemands et des 12 partenaires français.

MARS 2023



Mois du bois

Portes ouvertes chez les acteurs de la filière forêt-bois dans le cadre d'Arborescence.

16/03/2023



Focale s'éclipse

Événement de conclusion du programme Focale Neuhoef-Meinau, porté par un consortium de 7 structures.

11/05/2023



Inauguration de Kaleidoscoop

300 personnes sont réunies pour l'inauguration tant attendue de Kaleidoscoop. Séquence émotion pour l'équipe de la Maison de l'emploi après des années de co-pilotage du projet.



Les Futurs du Travail

Un événement inédit est organisé dans le cadre de la semaine inaugurale de Kaleidoscoop avec 6 ateliers apprenants et une conférence inspirante pour imaginer ensemble une autre manière de travailler.

01/06/2023



Club sandwich des dirigeants de TPE

A l'heure de la pause déjeuner, les participants s'interrogent sur les moyens d'améliorer la visibilité de leur entreprise : réseaux sociaux, fidélisation, marque employeur...

12-13/05/2023



Laboratoire d'idées Link à Kaleidoscoop

Des porteurs de projet français et allemands sont accompagnés par nos partenaires experts pour construire leur business model.



Séminaire mutations emplois et compétences Nord du Bas-Rhin

Rendez-vous chez Schaeffler entre DRH et dirigeants pour développer une approche collaborative RH entre les entreprises.

JUIN 2023



Séminaire mutations emplois et compétences de l'EMS

Après le séminaire dans le Nord du département, réitération d'une démarche collaborative RH entre les entreprises de l'Eurométropole de Strasbourg. Cela préfigure le lancement des labos RH sur les deux territoires.

07/07/2023



Rendez-vous en entreprises inconnues

En 2023, les acteurs de l'emploi ont suivi 3 visites pour déconstruire les préjugés sur les métiers de l'Hôtellerie-Restauration : au Drunky Storck Social Club, à l'Hôtel Léonor et ici, à la Brasserie Météor.

15/09/2023



Activités Rémunérées à la carte

Grâce à un partenariat signé avec des structures périscolaires, des missions d'aide-animateur sont proposées à des jeunes en parcours d'insertion.

02/10/2023



Rendez-vous en entreprise inconnue

Du lieu ressource transfrontalier à l'entreprise Fromi de Kehl, il n'y a qu'un pas.



07/09/2023

Illettrisme et employabilité, tous concernés

Le Club Les Entreprises S'Engagent du Bas-Rhin réfléchit à la question de l'illettrisme en entreprise dans le cadre des Journées Nationales d'action contre l'illettrisme.

10/10/2023



Rendez-vous en entreprise inconnue

Découverte de Viwamétal, vitrine de l'industrie du futur et de la digitalisation de ces métiers.

Les temps forts – 2023 de la Maison de l'emploi

12-15/10/2023



K3 Pop-Up Store Karlsruhe

Les porteurs de projet Link présentent leurs créations et initiatives durant 3 jours à Karlsruhe.

05/12/2023



1^{er} Afterwork transfrontalier

Regards croisés d'une experte française et d'un expert allemand autour du management de la génération Z, en présence d'employeurs alsaciens et de l'Ortenau.

17-19/10/2023



Visites à Cherbourg

Rencontre avec la Maison de l'Emploi de Cherbourg, visite de la Galerie des métiers de l'UIMM et d'un organisme de formation, dans le cadre du projet de la Cour des Douanes.

18/12/2023



Journées Nationales 2023 d'Alliance Ville Emploi - Paris

4 personnes de l'équipe participent à ces journées du réseau national des Maisons de l'emploi. L'occasion de réseauter et d'échanger de bonnes pratiques.

Comprendre les futurs du travail et transformer les pratiques

Dans un monde en transformation, le paysage professionnel évolue à une vitesse vertigineuse. Les mutations sociétales, économiques et technologiques façonnent notre avenir et celui du travail. En 2023, deux événements proposés par la Maison de l'emploi ont réuni plus de 150 employeurs et acteurs économiques sur le thème de l'évolution des modes de travail et d'organisation.

Un événement dédié aux futurs du travail

Le premier événement s'est tenu en mai, lors de la semaine inaugurale de Kaléidoscoop, nouveau tiers-lieu transfrontalier consacré à l'emploi, l'Economie Sociale et Solidaire et l'entrepreneuriat. Un lieu symbolique, qui peut amener à réfléchir différemment sur des sujets qui concernent toutes les entreprises et notamment sur des sujets prospectivistes liés au monde du travail. En tant que co-pilote de ce nouveau lieu de travail, la Maison de l'Emploi a participé au montage global de cet événement inaugural et souhaité proposer une journée dédiée à ses réseaux professionnels sur le thème des futurs du travail.

L'intention majeure de cette journée était de faire découvrir d'autres manières d'agir, d'apprendre et de concevoir ses organisations et ses actions RH pour accompagner les transformations en cours. Deux moments phares, immersifs et inspirants, ont marqué cette journée, destinée à s'interroger sur ses pratiques :



- Des formations capsules et ateliers apprenants sur 6 sujets complémentaires pour découvrir de nouvelles méthodes et pratiques à appliquer concrètement au sein de son entreprise :
 - Quelle organisation pour l'entreprise de demain ?
 - Mesurer les impacts de ses projets,
 - Apprendre et transformer le travail,
 - Stratégie créative,
 - Innovation et responsabilité,
 - La place des émotions dans l'entreprise.
- Une conférence en soirée par Caroline Loisel sur le thème : « Futur du travail : être acteur des transformations ». Cette soirée avait pour intention de présenter le contexte global des transformations qui touchent nos sociétés et influencent le monde du travail :
 - Avancées technologiques,
 - Nouveaux paradigmes économiques,
 - Nouvelles tendances et pratiques dans le travail,
 - Nouveaux besoins en compétences.

Plus d'une centaine de personnes à la conférence de Caroline Loisel, le 11 mai 2023



Brise-glace géant à Kaleidoscoop en amont des ateliers apprenants

La préfiguration d'un cycle de conférences

Second évènement proposé par la Maison de l'Emploi à ses réseaux en juillet : la diffusion d'un documentaire suivi d'une table ronde sur la gestion des émotions en entreprise, en tant que facteur d'impact individuel et collectif sur la fidélisation des salariés et la culture d'entreprise.

Forte de la mobilisation générée par ces temps forts, la Maison de l'Emploi projette pour 2024 un cycle sur les futurs du travail, qui visera à acculturer les acteurs du monde professionnel sur les tendances émergentes. Il s'agira de partager des connaissances pointues, des analyses prospectives et des retours d'expériences avec des intervenants reconnus, mais

également des entreprises du territoire, qui viendront présenter et essayer leurs pratiques.

Les entreprises n'ont jamais eu autant besoin de penser à l'évolution de leurs organisations, leurs modes de travail et leurs pratiques RH. Grâce à ces rencontres, la Maison de l'emploi ambitionne de permettre aux acteurs de son écosystème de devenir moteurs des transitions et pionniers des outils et des méthodes qui permettent aux entreprises d'anticiper les mutations, de s'adapter et d'innover pour mieux vivre le futur du travail et se projeter ensemble vers le monde du travail de demain.



LAURENT GRUBER

DRH Sew Usocom SAS

J'ai participé à plusieurs événements de la Maison de l'Emploi dans le cadre des Futurs du Travail. C'est l'occasion de prendre conscience de problématiques de fond, de réfléchir à l'impact des technologies et des évolutions sociétales pour questionner nos métiers demain. Le format de ces conférences avec des témoins et des débats inspirants, complétées par des ateliers pour expérimenter des pratiques ou des idées apporte une proposition nouvelle sur le territoire. On ne vient pas seulement prendre de l'information, mais s'ouvrir l'esprit et partager des idées avec un public très ouvert, au-delà d'un cercle de DRH ou de professionnels de son secteur. Il y a aussi un effet booster pour mettre ensuite en pratique dans son entreprise.

Ces initiatives de la Maison de l'Emploi sont très cohérentes et complémentaires avec les labos RH. Elles nous aident à dépasser la logique de concurrence, elles créent un réseau positif et constructif autour de problématiques qui nous rapprochent et nous concernent tous.



S'ouvrir l'esprit et partager des idées avec un public très ouvert.

Cour des Douanes, l'émergence d'un pôle dédié aux compétences

La Maison de l'emploi et de la formation de Strasbourg, entourée d'une task force de 20 membres, a été mandatée par l'Eurométropole, la SPL Deux-Rives et le Groupement des Usagers des Ports de Strasbourg pour conduire l'étude de préfiguration d'un futur Pôle de Compétences.

Créer un lieu de vie métropolitain

Situé le long des Rives du Rhin, face à la ville allemande de Kehl-am-Rhein et à proximité de la Cité Loucheur (Quartier Prioritaire de la Ville), le site de la Cour des Douanes doit aboutir à la création d'un ensemble de 300 logements accompagnés d'une promenade, de services de proximité, de commerces, d'une médiathèque et d'un pôle de compétences auquel sont affectés 4000 m².



Workshop autour du projet au siège des Ports de Strasbourg

UNE TASK FORCE « PROJET COUR DES DOUANES » DE 20 MEMBRES :

Maison de l'emploi
Eurométropole de Strasbourg
SPL Deux-Rives
Locusem
Linkcity
GUP
UIMM
Relais 2D
CCI
CMA
Batorama
Rhenus Logistics
AFPA
Fédération du Bâtiment
Croisieurope
Nectanet
Fédération des Travaux publics
UMIH
Forma Cargo
École de la 2^e Chance

Une réponse aux enjeux emploi et compétences induits par la transition écologique

Le projet de la Cour des Douanes s'appuie sur un ensemble de cadres et de directives soutenant les objectifs de la transition écologique (le projet de loi industrie verte, le programme « Zones Industrielles bas carbone », la stratégie nationale portuaire, la loi de transition énergétique Croissance Verte, le Pacte pour une économie locale durable, la feuille de route régionale fret et logistique) avec des objectifs convergents :

- **Positionner la France comme leader des technologies vertes liées à la décarbonation** et transformer les industries existantes en les rendant plus respectueuses de l'environnement,
- **Accompagner les territoires industriels dans leur transformation écologique et énergétique** afin de gagner en compétitivité et en attractivité,
- **Faire des ports des accélérateurs de la transition écologique**, de l'innovation et de la transition numérique,
- **Innover et s'adapter** aux enjeux de la logistique de demain,
- **Porter la part des énergies renouvelables à 23%** de la consommation finale brute d'énergie,
- **Favoriser le développement des compétences et l'accès à un emploi pérenne** pour tous dans un contexte de transition écologique.

Ces objectifs ont permis de formuler la ligne directrice du projet de la Cour des Douanes : la création d'un pôle rhénan de compétences autour de la transition écologique, auquel sont attribués 4000m².

Ce pôle de compétences proposerait des solutions à la carte pour développer les compétences et les adapter aux besoins des filières impactées par la transition écologique :

- **Une galerie des métiers ludique et interactive** pour s'informer et découvrir,
- **L'École de la 2^e Chance** pour définir son projet et développer ses savoir-faire et ses savoir-être,
- **Trois cycles de formation** : autour des métiers portuaires et fluviaux, autour des métiers du ferroviaire et autour des métiers du transport et de la logistique durable.

Une large consultation autour du projet de pôle de compétences

Afin d'analyser les besoins du territoire et d'apprécier les enjeux des acteurs du territoire franco-allemand (métropole de Strasbourg, Ortenau), la Maison de l'emploi et de la formation a engagé une large consultation des acteurs économiques, de l'emploi, de la formation initiale, continue, supérieure et de l'insertion professionnelle potentiellement concernés par le développement d'un lieu dédié aux compétences sur le territoire portuaire.

Plus de 50 têtes de réseau franco-allemandes de l'emploi et de l'économie, associées aux entreprises du Port, ont été rencontrées au cours d'entretiens individuels et à l'occasion de trois workshops.



“
La Maison de l'emploi anime ce projet avec expérience et enthousiasme.”

OLIVIER THUET

Directeur général de LOCUSEM

Dans ce projet complexe et mouvant de la Cour des Douanes, qui mêle de l'immobilier et une programmation, la Maison de l'emploi est une courroie de transmission essentielle ! Depuis 2 ans, elle mobilise son réseau et anime cette task force avec beaucoup d'enthousiasme et d'idées. Sans elle, les acteurs du projet auraient du mal à se projeter et à rester mobilisés sur la durée.

La Maison de l'emploi met au service du projet son expérience réussie du montage et du portage de Kaleidoscoop, un autre projet d'ampleur dans le même quartier.

Kaleidoscoop, des synergies et des convictions

2023 a été l'année de l'installation de l'équipe de la Maison de l'emploi au sein de Kaleidoscoop. Après des années de montage, de développement et d'animation de ce projet ambitieux, nous sommes enfin implantés in situ et profitons au quotidien de l'émulation de ce tiers-lieu transfrontalier de coopération et de la vitalité des rencontres et des partenariats qui s'y tissent.



Les locaux de Kaleidoscoop : 3000 m² d'espaces atypiques déployés sur 2 niveaux

Coopérer pour travailler autrement

Premier Pôle Territorial de Coopération Economique (PTCE) de Strasbourg, Kaleidoscoop accueille aujourd'hui dans ses locaux un écosystème d'une vingtaine de structures : acteurs de l'emploi, des transitions, de l'innovation sociale, du franco-allemand... qui rassemblent près de 100 salariés ou entrepreneurs partageant les espaces de travail du 1^{er} étage de Kaleidoscoop.

Notre équipe constate tous les jours que la sérendipité et les fertilisations croisées dont nous rêvions se mettent en place spontanément, au détour de la stammtisch, de la machine à café ou du cours de yoga. Des coopérations inédites voient le jour entre entrepreneurs, coworkers et organisations pour développer de nouveaux services et de nouvelles activités afin d'envisager la ville, l'économie et le travail différemment.

L'impulsion et le co-pilotage de la Maison de l'emploi depuis 2015

La Maison de l'emploi a impulsé le projet Kaleidoscoop en 2015 et reste engagée dans son pilotage et son développement, avec la CRESS Grand Est et Cooproduction. Outre son rôle déterminant pour le déploiement de la dimension transfrontalière, la Maison de l'emploi participe activement à la détection de nouveaux partenaires pour le tiers-lieu : futurs usagers, financeurs, membres de la gouvernance et contribue à faire découvrir le lieu en mobilisant ses réseaux d'acteurs économiques et d'entreprises.



Un événement de la Maison de l'emploi et de l'OFAJ au lieu ressource transfrontalier

L'activation transfrontalière

La Maison de l'emploi assure le déploiement de la dimension transfrontalière et a accompagné plusieurs structures franco-allemandes dans leur installation au sein de l'espace de travail partagé : l'OFAJ - Office franco-allemand pour la jeunesse, situé à Paris et à Berlin, a ouvert une antenne à Kaleidoscoop ; le CAFA, Club d'affaires franco-allemand du Rhin supérieur, a installé un poste de travail dans le tiers-lieu, comme l'association transfrontalière Transcend. Nous avons également travaillé étroitement avec la Rhein-Stiftung qui a mis en œuvre plusieurs projets franco-allemands au sein de Kaleidoscoop. Enfin, nous avons soutenu l'expérimentation Sing'Ami avec Singa Stuttgart et Singa Paris, et l'installation d'un incubateur THSN by Singa permanent, dans un espace dédié de 80 m².

Les prochains défis

Le pari audacieux de constituer un collectif d'acteurs engagés autour des transitions économiques, sociales et écologiques est réussi, dès la première année d'ouverture du tiers-lieu. La semaine festive Kaleidoscoopie #1, organisée en mai 2023 a permis de faire connaître le lieu au grand public de part et d'autre du Rhin et de nous inscrire dans le paysage local. L'enjeu majeur est à présent de stabiliser l'activité du tiers-lieu et d'atteindre un équilibre financier. La Maison de l'emploi reste entièrement mobilisée aux côtés de l'équipe de la SCIC Kaleidoscoop pour le déploiement progressif de l'offre de services, la consolidation du modèle économique du tiers-lieu, la promotion des espaces à louer et l'activation de la notoriété du quartier Coop.



Plénière du Centre des Jeunes Dirigeants, le 15 mai 2023



MANON MARQUIS

Codirectrice de Kaleidoscoop

De l'idée de création du tiers-lieu Kaleidoscoop, jusqu'à l'installation et à son animation aujourd'hui, la Maison de l'emploi est un copilote très engagé. Sur tous les aspects : recherche de financements, modèle économique, montage du projet et programmation, nous avons installé des habitudes de travail collaboratives, qui perdurent. Le tiers-lieu doit beaucoup à la Maison de l'emploi, qui a amené deux thématiques : l'emploi et le transfrontalier, qui nous singularisent et rendent le lieu unique et attractif pour de nombreuses structures. Le bilan de notre première année est très positif, puisqu'une centaine de colocataires, qui cherchent plus qu'un lieu de travail, y trouvent naturellement des synergies. L'emploi et le transfrontalier ont aussi permis de faire connaître le tiers-lieu auprès de publics mixtes - professionnels et particuliers - qui apprécient d'y trouver une programmation inédite. Les Kaleidoscoopies, notre micro festival annuel, traduisent cet esprit d'ouverture et cette effervescence. Quel autre tiers-lieu peut proposer sur une même journée, une conférence sur les Futurs du Travail, un atelier culturel franco-allemand, un workshop sur l'économie sociale et solidaire et des événements artistiques ?

“
La Maison de l'emploi fait vivre les thématiques de l'emploi et du transfrontalier à Kaleidoscoop

AXE 1

Agir pour l'insertion professionnelle des publics les plus en difficulté

En collaboration avec les entreprises et les acteurs du territoire, nous agissons pour les publics éloignés du marché du travail ou fragiles.

Grâce à des formats d'action innovants, nous amenons les entreprises à réfléchir à des actions inclusives (comme cette année en faveur de l'illettrisme) et nous permettons à des bénéficiaires d'envisager de nouvelles destinations professionnelles.



ANNE LUDWIG

Pilote emploi à la Collectivité européenne d'Alsace

La Collectivité européenne d'Alsace soutient des actions de la Maison de l'Emploi, qui visent l'insertion de bénéficiaires du RSA et la découverte de métiers. Son ingénierie apporte une offre de service nouvelle. Par exemple, les petits films projetés lors des *Rendez-vous en entreprise inconnue* ou lors des ciné-débats présentent des situations de travail à travers le quotidien de ceux qui les vivent. Ils permettent une acculturation des conseillers emploi sur des secteurs professionnels qu'ils méconnaissent et à nos publics de se projeter, de découvrir des métiers potentiels auxquels ils n'auraient pas pensé.

“

Les ciné-débats ouvrent des possibles à des publics en insertion ou en réflexion sur leur projet professionnel.

Fin 2023, nous avons expérimenté plusieurs ciné-débats, avec des travailleurs sociaux, des conseillers insertion et les personnes qu'ils accompagnent. A l'issue du film, la parole circule, elle amène de bonnes questions pour poursuivre le travail entre le conseiller et le demandeur d'emploi. En 2024, nous allons financer de nouveaux films autour de métiers et d'entreprises représentatives de nos bassins d'emploi pour les projeter à un public plus large en d'autres lieux du territoire.

FRÉDÉRIC MENDEL & SÉBASTIEN BLANCHARD

Directeur Général et Chargé de projet, Aemploi

En tant que structure qui accompagne des publics éloignés de l'emploi, parfois concernés par des difficultés de lecture et d'écriture, nous avons eu envie de relayer l'initiative « Lecture à emporter ». Nous partageons un hall d'accueil avec 4 autres entreprises, dont la médecine du travail, nous accueillons des jeunes pour des jobs dating... ces passages représentent un flux régulier de publics divers, idéal pour installer un espace bibliothèque en libre-accès et ouvert à tous. C'est facile à réaliser : nous avons acheté deux petites bibliothèques à la Banque de l'Objet (entreprise d'insertion), et lancé un appel aux dons de livres auprès de nos salariés.

Aujourd'hui, on y trouve une centaine de titres - romans, BD, livres pour enfants, magazines - avec un bon turn-over, puisque les emprunteurs de passage n'ont aucune obligation de les ramener. Entre salariés, cette initiative génère beaucoup d'échanges et de discussions, et nos partenaires nous questionnent pour reprendre l'idée dans leurs entreprises. Une affiche oriente les personnes concernées par des difficultés de lecture vers l'association « Savoirs pour Réussir » qui peut les accompagner.



“

« Lecture à emporter » profite à nos publics avec des difficultés de lecture et nous rapproche entre collègues.

Le ciné-débat : découvrir des métiers et questionner le travail

6

ateliers ciné-débats

75

bénéficiaires spectateurs

12

heures de débats

Comment se projeter professionnellement sans une idée juste ou une image réaliste d'un métier ou d'un secteur professionnel ?

Comment avoir envie d'un travail quand la seule représentation qu'on s'en fait est celle de la contrainte ?

Expérimentés dans le cadre du projet Focale Neuhof-Meinau, les ateliers Ciné-débats proposent aux demandeurs d'emploi et à leurs conseillers de débattre de diverses situations de travail, filmées au sein des entreprises partenaires de la Maison de l'emploi, pour changer leur regard sur les emplois.



Des destinations professionnelles possibles

Grâce à la projection de reportages réalisés par Eric Antoni, analyste pluridisciplinaire des situations de travail, **le Ciné-débat permet aux demandeurs d'emploi de découvrir des « terres inconnues », qui sont autant de destinations professionnelles possibles et à proximité de chez eux.** Au travers d'une situation de travail réelle et filmée, le débat permet de questionner la quotidienneté d'un métier au sein d'une entreprise, mais aussi l'effort et l'engagement que ce métier requiert.

Les bénéficiaires des Ciné-débats apprennent ainsi à analyser le travail à travers différents métiers, à repérer les compétences mises en œuvres et à comparer différentes situations de travail.



Le Ciné-débat, un outil pour s'orienter

Au-delà de la découverte des métiers, cet outil a pour objectif de mieux se connaître soi-même grâce au repérage des compétences transversales (les savoir-être) mises en œuvre dans l'exercice d'une profession. En amenant le public à repérer ces savoir-être, nous leur proposons en même temps d'objectiver leurs propres compétences transversales à l'aune de la situation de travail explorée.



Un outil facile à mobiliser

Chaque séance d'une durée de 2 heures propose la diffusion de 2 reportages. Le premier vecteur d'interaction est le smartphone pour faciliter les premiers échanges et passer outre la difficulté de prendre la parole en public. Suite à l'expérimentation des Ciné-débats dans le cadre de Focale Neuhof-Meinau, ces ateliers ont pu être reproduits sur d'autres territoires auprès d'un public bénéficiaire du RSA, au dernier trimestre 2023, avec le soutien de la Collectivité européenne d'Alsace.

Ces reportages en situation réelle permettent de se projeter ; ils aident à questionner son rapport au travail, à voir les contraintes autrement.

Ils ont un intérêt pédagogique et didactique pour les bénéficiaires et pour les prescripteurs qui les accompagnent.

Club Les entreprises
s'engagent du Bas-Rhin

Se rencontrer pour faire vivre l'inclusion

5

rencontres

5

thématiques inclusives

116

représentants
d'entreprises

**Instaurées en 2023 à la demande
des entreprises membres du Club
« Les entreprises s'engagent » du Bas-Rhin,
les « rencontres du Club » proposent,
sur le temps de la pause méridienne et dans
un format court, d'aborder des thématiques
inclusives pour s'informer et pour agir.**

Les 115 entreprises membres actifs du Club :

ABRAPA - ASSURANCES DU CREDIT MUTUEL - AFPA - AGIPI - AGIPI - AIR PRODUCTS -
ALEF ALEMPLOI - ALPHA SERVICE - ALSA PORTE - ALSACIENNE DE RESTAURATION - ARASC -
ASSOCIATION ENTRAIDE EMPLOI - ASSOCIATION GERMA AI - ASSOCIATION L'ATELIER -
AUCHAN ILLKIRCH - AVENIR & BOIS - BANQUE CIC EST - BK KRONENBOURG - BLACKBIRD AGENCY -
BOUYGUES BATIMENT NORD-EST - CAF 67 - CARAMBAR - CHALOT TRANSPORT -
CID CENTRALE INTERNATIONALE DE DISTRIBUTION - COLLECTIVITE EUROPEENNE D'ALSACE -
CONFLUENCE - CREDIT AGRICOLE ALSACE VOSGES - CREDIT MUTUEL - CRIT - CROISIEUROPE - CTS -
DAONNA CONSEIL - DESTINATION CHATEAU DE POURTALES - DS IMPRESSION - EHPAD CARITAS -
EIFFAGE CONSTRUCTION - ELSAU'NET - EMI & CRENO - ENGIE - EQUIP'AGE - ES -
EUROMETROPOLE DE STRASBOURG - FARE PROPRETE - FINAREST - FORMDETOIT -
FRANCE BOISSONS - GCM - GEIQ PROPRETÉ - GHRD / UMIH 67 - GINKGO ESPACES VERTS -
GROUPE ALTAÏR - GROUPE DIABOLO POIVRE - GROUPE FHB - GROUPE HOSPITALIER SAINT-VINCENT -
GROUPE SCHMIDT - HABITATION MODERNE - HAGERGROUP - HEPPNER - IDHEA - IEF/EEB/ECP -
INHNI - ISOSAN - KELLER WILLIAMS SIGNATURE - KEOLIS - KS GROUPE - L'EDIAC FORMATION -
LEON'S ADVICE (CVM) - LES DIACONESSES STRASBOURG - LES NOUVEAUX PAYSAGISTES -
LOGISERVICES - MANPOWER - MATHIS CONSTRUCTION BOIS - MEINAU SERVICES - NET CONCEPT -
NORD EST DÉPANNAGE - O2 STRASBOURG CENTRE - OBERA - OCITO INTERIM SERVICE - OPHEA -
ORANGE - OVALIE INTÉRIM - PROXISERVE - R-CUA - R-GDS - RANSTAD - RETRAVAILLER ALSACE - RMT -
RZ FORMATION / C-FORM'AI - RZ MAISON INCLUSIVES ONE DÉMOCRATIQUE ET SOLIDAIRE -
SARL KOTO (CARREFOUR CITY) - SAUBER EST - SCHROLL - SCOFEL AUCHAN RETAIL AGRO -
SCOP ESPACES VERTS - SEW USOCOME - SFERENO - SISTRA - SNCF TER GRAND-EST -
SNCF VOYAGEURS - TECHNICENTRE DE BISCHHEIM - SOCARA - SODEXO - SOGEO - SOPREMA -
TAILORMADE TALENT - TEAM COMPETENCES - TEMPORIS - TRABET - TRAJEO'H GRAND EST -
TREIDI - UNIVERSITE DE STRASBOURG - UP'INTERIM - UTILECO SERVICES - VALEURS GAGNANTES -
VILLE DE BISCHWILLER - WOOZ'UP

Des thématiques RH et sociétales

En 2023, les « rencontres du Club » ont permis d'aborder 5 sujets plébiscités par les entreprises membres du Club du Bas-Rhin.

- Comment mon entreprise peut-elle intervenir auprès des collégiens et des lycéens ?
- Quelle est l'offre de service de Pôle emploi et quelles sont les perspectives de France Travail ?
- Pourquoi une homme ne serait-il pas un parfait « sage-femme » ? Et une femme, une parfaite « conductrice de travaux » ? Ou comment déconstruire les stéréotypes de genre professionnels ?
- Quelle place peuvent avoir la croyance et la pratique religieuse dans le monde de l'entreprise ?
- Quels sont les risques et les coûts pour l'entreprise lorsque des salariés sont illettrés et/ou parlent lisent/écrivent difficilement le français ?

Des acteurs du territoire, spécialistes de ces questions, ont animé ces rencontres pour informer et proposer des solutions concrètes aux entreprises présentes.

FOCUS

Et si on parlait de l'illettrisme ?

En 2023, la Maison de l'emploi de Strasbourg, en sa qualité d'animatrice du Club « Les entreprises s'engagent » du Bas-Rhin, s'est associée à l'Association Savoirs pour Réussir, l'Agence Nationale de Lutte contre l'Illettrisme et la Ville de Strasbourg. Ensemble, elles ont réfléchi à une action pour promouvoir la lecture pour tous et lutter contre l'illettrisme, qui s'inscrira en 2024 dans le cadre de Strasbourg Capitale Mondiale du Livre.

C'EST QUOI LA LECTURE À EMPORTER ?

Notre volonté est d'encourager les initiatives permettant aux collaborateurs d'avoir accès facilement à tous types de supports de lecture sur les lieux de travail, mais aussi à ramener à la maison. Cette expérimentation, à l'initiative de Savoirs pour Réussir, propose des lieux de « Lecture à emporter » dans les entreprises qui le souhaitent. Cette « bibliothèque » est alimentée par des collègues et/ou par l'employeur, pour inciter à la lecture mais aussi plus largement pour :

- **donner accès à des supports de lecture à emporter** à tous les salariés qui présentent des difficultés avec la langue, font face à un empêchement fonctionnel, ont perdu l'habitude de lire...
- **encourager les salariés qui le souhaitent à devenir « passeur de lecture »** dans une démarche de partage et de solidarité en déposant tous types d'ouvrages dans l'espace dédié à la « Lecture à emporter »,
- **intégrer l'opération dans une démarche de responsabilité sociétale** sur laquelle l'employeur pourra communiquer.

En 2023, 12 entreprises pionnières ont mis en place et testé un espace « Lecture à emporter ». Le repérage de difficultés avec la lecture pourra être suivi d'une proposition d'accompagnement pour les salariés concernés.



Inauguration du point lecture de Auchan Illkirch

Accompagner la mutation des compétences et des organisations



Par notre capacité à mettre en réseau les professionnels des RH, nous encourageons les collaborations d'entreprises d'un même territoire.

Promotion des métiers, montage de formations mutualisées, études de terrain pour explorer les leviers et les freins à l'attractivité des métiers... participent à de nouvelles façons de recruter, à de nouvelles organisations pour répondre aux enjeux RH futurs.



ELOÏSE BROUSSIN

Chargée de mission Initiatives Durables

En tant que structure animatrice de la démarche CLES, qui fédère 32 entreprises de l'espace portuaire de Strasbourg, Initiatives Durables s'est associé à la Maison de l'emploi pour animer un groupe de travail consacré aux enjeux RH. Celui-ci réfléchit collectivement à de nouvelles façons de recruter et de donner plus de visibilité à leurs métiers. Pour nous, qui intervenons sur des thématiques d'économie circulaire, c'est très intéressant de s'associer à un partenaire expert sur toutes les questions de GEPP, de formation, de recrutement et de promotion des métiers.

Notre collaboration est très complémentaire et très facilitante pour les employeurs qui recrutent, puisqu'elle combine nos relations de proximité avec ces entreprises et la capacité de la Maison de l'emploi à mobiliser son propre écosystème de partenaires sur des actions concrètes. Nous profitons aussi de ses expériences menées sur d'autres territoires ou dans d'autres secteurs professionnels, pour enrichir notre vision et apporter des solutions innovantes aux RH des entreprises impliqués dans le groupe de travail.



“

Notre collaboration est très complémentaire et très facilitante pour les employeurs qui recrutent.



“

Partager des questions RH entre pairs favorise une collaboration entre entreprises d'un même territoire et développe leur attractivité.

SAMIA HROUZA

DRH de Polypeptide Laboratories France

Lors d'un séminaire RH organisé en septembre sur la zone d'emploi de l'Eurométropole de Strasbourg, les participants ont exprimé leur besoin d'organiser une collaboration entre professionnels des RH pour réfléchir à des sujets communs. Un labo RH, qui propose un cadre collaboratif sécurisant, a été créé pour travailler autour de 2-3 actions tests.

J'ai eu envie de m'y investir et j'ai pu co-animer la première Collab RH, un temps apprenant d'une heure, en distanciel et à deux voix. Le sujet de cette Collab RH était en lien avec l'actualité sociale de notre métier :

l'organisation des élections du CSE et l'index égalité professionnelle.

La Maison de l'emploi a invité un avocat pour aborder les aspects juridiques de ces questions, et j'ai apporté mon expérience du sujet et ses points de vigilance.

Ces échanges entre pairs nous permettent de nourrir nos réflexions, d'échanger sur nos pratiques, de partager des outils ou d'en imaginer de nouveaux en réponse aux enjeux futurs... La Maison de l'emploi apporte ses experts et met en réseau des DRH de tous secteurs.

Des CLES RH pour les entreprises portuaires

32

entreprises de l'espace
portuaire de Strasbourg
adhèrent à la démarche
CLES

1

site Internet :
cles-ports-de-strasbourg.eu

3

lettres d'information
publiées en 2023

La démarche CLES (Coopérations Locales et Environnementales en Synergies) est portée par le Groupement des Usagers des Ports (GUP), qui représente et fédère plus de 85 entreprises de l'espace portuaire de Strasbourg.

La Maison de l'emploi et Initiatives Durables (une association de professionnels de l'économie responsable) animent ensemble le groupe de travail RH de CLES autour de trois thématiques :

- **La formation mutualisée des salariés,**
- **La stratégie collective de recrutement des nouveaux collaborateurs en lien avec les métiers en tension,**
- **La promotion des entreprises et des métiers.**

Des solutions concrètes

Au sein de ce groupe de travail, la Maison de l'emploi et Initiatives Durables co-construisent avec les entreprises un ensemble de solutions concrètes :

- **une offre de formation négociée sur différentes thématiques** (SST, CACES, formations Excel, Permis poids lourds FCO et FIMO...),
- **la rencontre entre des entreprises en difficulté de recrutement et des stagiaires en formation qualifiante** au sein du Pôle formation de l'UIMM,
- **des rencontres entre les collégiens et les entreprises.**

Une lettre d'informations est envoyée régulièrement par mail à toutes les entreprises adhérant à CLES afin de les tenir informées de l'actualité des programmes.



Un stage pour chacun

L'objectif de cette action est de faciliter l'accès aux stages en entreprise des stagiaires du Programme Régional de Formation, mais aussi de soutenir et accélérer l'accès à l'emploi postformation pour faciliter le recrutement des entreprises sur les métiers en tension. 7 entreprises de CLES - Dumarey Powerglide, Lesaffre Panification France, NLMK, Schroll, Senerval, Soprema et Valeaurhin - se sont déplacées à une ou plusieurs reprises au Pôle Formation de l'UIMM pour rencontrer des stagiaires et présenter leurs entreprises et leurs métiers.

Les présentations d'entreprises sont faites sur des créneaux de 30 minutes, avec 20 minutes de présentation et 10 minutes de questions-réponses avec le groupe de stagiaires. Tous participaient à l'un de ces programmes de formation : CIMA (Conducteur d'Installation et de Machines Automatisées), Pilote des Systèmes de Production Automatisés (PSPA), TMI (Technicien de Maintenance Industriel) et TPI (Technicien de Production Industrielle).

A l'issue de cette opération, tous les stagiaires des 4 programmes de formation ont trouvé une entreprise d'accueil.

... Puis un emploi

Le dernier jour des formations, les entreprises sont revenues au Pôle formation pour proposer des offres d'emploi, qui ont abouti à 3 embauches par des entreprises de CLES.

Les employeurs ont largement apprécié cette démarche qui leur permet à moyen terme d'être connus et repérés par de potentiels candidats.



Collaborer entre entreprises pour accompagner les transitions

2

séminaires RH

—

110

entreprises participantes

—

2

labos RH
de territoire et plusieurs
groupes
de travail qui
en découlent

Le bassin d'emploi est le cœur économique d'un territoire. Pourtant, il est souvent fragmenté, avec des entreprises opérant en silos. Depuis de nombreuses années, la Maison de l'Emploi en partenariat avec l'ADIRA encourage les collaborations d'entreprises.

Plusieurs collectifs ont ainsi été créés pour mutualiser des ressources et des compétences afin de répondre aux enjeux RH.

Le lancement d'une approche collaborative RH entre les entreprises

En septembre 2022, le partenariat historique entre la Maison de l'emploi et l'ADIRA a franchi une nouvelle étape avec le co-portage de la plateforme départementale d'appui aux Transitions collectives. Un diagnostic approfondi des besoins et des enjeux des bassins d'emploi a révélé l'utilité d'une concertation des entreprises et de leur écosystème, pour définir des axes RH communs, mais également pour créer un écosystème favorable à la croissance et à l'innovation, et mener une gestion prévisionnelle des emplois et des compétences à l'échelle de chaque territoire.

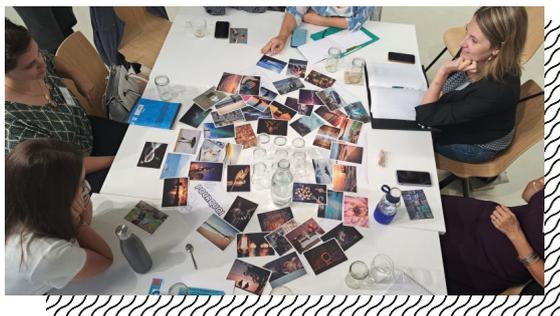
Deux séminaires entre dirigeants, DRH et RRH ont alors été organisés en 2023 sur les zones d'emploi du Nord Bas-Rhin et de l'Eurométropole de Strasbourg. Au-delà de la Gestion des Emplois et des Parcours Professionnels (GEPP), l'intention globale de ce travail est de prendre en compte les mutations qui impactent le travail, d'expérimenter et de développer des nouvelles voies de coopérations. Il s'agit également de créer un environnement de travail dynamique, coopératif et durable pour mieux répondre aux attentes des salariés et les accompagner dans leurs parcours professionnels et leur employabilité.



Des labos RH de territoires

Ces séminaires ont abouti à structurer et lancer des labos RH de territoire, qui se réunissent tous les deux mois pour porter un plan d'action concret, partager des sujets communs et accompagner le déploiement de cette dynamique de coopération RH inter-entreprises. Deux labos RH ont été créés à l'échelle des zones d'emploi du Nord Bas-Rhin et de l'Eurométropole de Strasbourg. Coordonnés et animés par la Maison de l'Emploi, l'ADIRA et les réseaux d'entreprises de ces deux territoires, ils visent à :

- **Favoriser une collaboration pérenne** entre les entreprises des territoires autour des enjeux RH,
- **Animer des communautés RH** pour s'acculturer à de nouvelles pratiques et méthodes RH, partager de bonnes pratiques et outils RH, des retours d'expérience...,
- **Accompagner l'employabilité des salariés** pour contribuer au développement de parcours professionnels,
- **Développer, installer et faire vivre une GEPP territoriale**, levier d'anticipation mais aussi d'attractivité pour les territoires et les entreprises qui le composent.



Des premières actions concrètes

Grâce à une bonne collaboration entre les employeurs et à l'implication de plusieurs groupes de travail, des actions ont été engagées fin 2023 :

- **Des parcours de formations mutualisées inter-entreprises.** Par exemple un CQPM entre 3 entreprises du secteur de l'industrie-métallurgie sur le territoire Nord et des temps apprenants en distanciel (les Collab RH), entre experts et DRH, pour partager un sujet identifié sur le territoire de l'Eurométropole,
- **Le développement de passerelles et d'outils** pour contribuer aux parcours durables des salariés issus de secteurs d'activités différents au sein du même territoire pour créer une dynamique inter-sectorielle,
- **L'identification d'expériences** pour répondre aux métiers en tension avec les acteurs institutionnels.

Quels besoins en compétences pour accélérer la rénovation énergétique des bâtiments ?

5778

Une étude de l'ADEME de 2020 estime que 5 778 ETP (équivalents temps plein) seront nécessaires sur le territoire de l'Eurométropole d'ici 2030 pour couvrir les besoins en compétences des entreprises du secteur

Comment accélérer et massifier la rénovation énergétique des bâtiments dans le cadre de la transition écologique ?

En 2023, la Maison de l'Emploi a mené, avec le Relais 2D et la CERC Grand Est, une étude* sur l'évolution des besoins en emplois et compétences des TPE/PME du domaine de la rénovation énergétique des bâtiments sur l'Eurométropole de Strasbourg.

*Etude menée dans le cadre d'un Engagement Développement de l'Emploi et des Compétences (EDEC) financé par l'Etat et le FSE+.

Un Pôle Territorial de Coopération Économique (PTCE) dédié aux enjeux de la rénovation énergétique

La rénovation énergétique des bâtiments est un enjeu clé de la transition écologique et énergétique. Pour atteindre les objectifs du Plan Climat Air Énergie de l'Eurométropole de Strasbourg, les acteurs du territoire ont engagé un travail pour accompagner la structuration de la filière de la rénovation énergétique locale à travers un Pôle Territorial de Coopération Économique (PTCE), porté par Relais 2D pour la période 2022-2023. Ses travaux ont mis en évidence la nécessité d'une étude pour creuser les enjeux d'attractivité de ces métiers et de fidélisation des salariés dans un secteur déjà en forte tension.



Une étude de terrain

La croissance de ce secteur intervient dans une filière déjà concernée par des difficultés de recrutement. L'objectif de cette étude de terrain, menée auprès des candidats et des entreprises du secteur, était de poser un diagnostic territorial sur cette hausse potentielle des emplois et sur l'émergence de besoins en compétences nouvelles.

la Maison de
l'EMPLOI
Strasbourg

La Maison de l'Emploi a porté et coordonné cette étude durant l'année 2023, en appui sur un comité de pilotage réunissant les financeurs, les branches et fédérations, et les partenaires concernés.



La CERC Grand Est s'est intéressée à l'impact de la transition écologique et énergétique sur les métiers du bâtiment et les besoins en compétences des TPE / PME pour adapter et développer les compétences des demandeurs d'emploi et des salariés.



Le Relais 2D, en partenariat avec l'Université de Strasbourg, a interrogé les candidats potentiels et les salariés de la filière sur l'attractivité de ces métiers afin d'améliorer le recrutement.

Deux résultats forts mis en évidence par cette étude

L'étude a abouti à la rédaction d'un rapport fouillé et approfondi de 120 pages qui présente les enjeux du point de vue des entreprises et des demandeurs d'emploi et propose des pistes d'actions dont voici deux exemples :

- Pour s'adapter à l'évolution constante de la réglementation liée à la rénovation énergétique des bâtiments, les professionnels doivent développer des compétences propres aux nouvelles normes et aux technologies les plus récentes. Ces évolutions doivent être intégrées aux programmes de formation initiale et continue, notamment via l'apprentissage qui permet de former la nouvelle génération de professionnels du bâtiment.
- Pour attirer de nouveaux candidats vers ces métiers et répondre à la pénurie de main d'œuvre, l'enquête menée auprès du public, met en évidence le travail que doivent mener les entreprises du secteur pour explorer les leviers et lever les freins à l'attractivité de leurs métiers : représentations sociales, conditions de travail et pénibilité, diversité des candidats potentiels, écologisation des métiers, entrepreneuriat.

Vers une suite en 2024

Un comité de pilotage réuni début 2024 déterminera si cette étude donnera lieu à une suite opérationnelle autour des pistes d'actions proposées.

AXE 3

Soutenir le marché de l'emploi transfrontalier

Dans un contexte de pénurie de main d'œuvre de part et d'autre du Rhin, il est important de considérer notre territoire à 360° pour augmenter les chances de trouver un emploi ou de trouver le salarié dont l'entreprise a besoin.

L'ouverture du lieu ressource transfrontalier pour l'emploi a pour ambition de créer une offre de services diversifiée et accessible à tous : demandeurs d'emploi, entreprises allemandes et françaises, habitants frontaliers...



KATIA BECK & STEFANIE KORTH

De la CCI Alsace Eurométropole

Le lieu ressource transfrontalier incarne bien la dynamique territoriale des partenaires transfrontaliers. La Chambre de Commerce et d'Industrie apprécie tout particulièrement sa situation, qui permet des connexions avec d'autres organisations transfrontalières. C'est aussi un espace de co-working entre partenaires. Être dans un tiers-lieu facilite les échanges, même informels, les idées infusent et circulent, la co-conception de projets est plus efficace. L'esprit différent de ce lieu agit comme un booster d'idées, entre les différents partenaires et avec nos publics.

Ceux qui fréquentent ce lieu lui trouvent un côté rassurant, plus simple d'accès que les guichets pour l'emploi ou la formation des deux côtés du Rhin. Les jeunes, les demandeurs d'emploi... mesurent tout l'intérêt d'avoir tous les interlocuteurs utiles au même endroit. En tant que co-animatrices de ce lieu, nous avons des retours enthousiastes et nous sommes ravies de rencontrer des bénéficiaires qui s'impliquent, qui proposent des idées.

“

Proposer une offre complète d'informations et de conseils au même endroit est une richesse énorme !

INES ALLOUCHI

En projet de formation en Allemagne

Je vise l'entrée dans une école de kiné en Allemagne début 2025. Après plusieurs stages de pratique, il me manquait surtout la langue allemande. J'ai suivi un stage intensif de langue au GRETA, que je complète actuellement par un job de serveuse à Kehl pour gagner en aisance en attendant la validation de mon dossier Erasmus + pour un échange de 6 mois dans une entreprise du secteur médico-social.

J'ai entendu parler du lieu ressource transfrontalier par le Service de Placement Transfrontalier quand j'étudiais au Greta. J'ai pu y profiter de nombreux ateliers, notamment avec un coach pour booster mon projet professionnel, faire un CV conforme aux attentes des employeurs allemands, faire corriger mes lettres de motivations... C'est un lieu très agréable, pas du tout comme dans une administration, qui permet un accueil très personnalisé et une mise en relation directe avec les contacts utiles à son projet.

En participant aux Rheinkafé, j'ai aussi fait des rencontres très intéressantes, gardé la pratique de la langue et pris confiance en moi !



“

Pour tous mes besoins de conseils pour un job en Allemagne, pour mon dossier Erasmus, pour pratiquer la langue, tout semblait converger vers le lieu ressource transfrontalier !

La dynamique transfrontalière

3

projets Interreg portés
par la Maison de l'emploi
depuis 2016

8331

français travaillent
dans l'Ortenau

7,4%

taux de chômage
sur la zone d'emploi
de Strasbourg
(4^e trimestre 2023)

3,7%

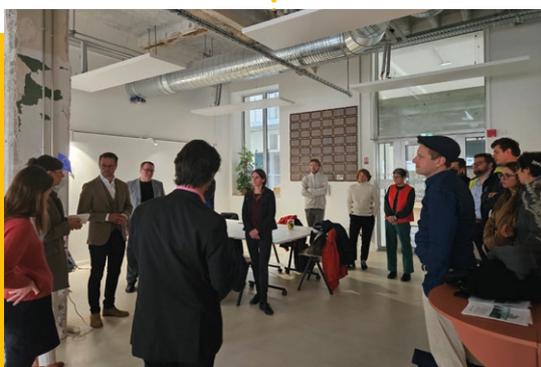
taux de chômage
sur l'Ortenaukreis
(4^e trimestre 2023)

Depuis 2006, la Maison de l'emploi s'est engagée à travailler pour un marché du travail intégré, accessible à tous et notamment pour les personnes éloignées de l'emploi.

En portant différents projets transfrontaliers, elle cherche, avec ses partenaires, à apporter des réponses coordonnées notamment sur les secteurs en tension et à proposer des stratégies communes à 360°, efficaces pour répondre aux enjeux du territoire.

Pour les demandeurs d'emploi

La Maison de l'emploi propose des ateliers et des temps de rencontres, animés par des acteurs transfrontaliers et experts de l'emploi, des visites d'entreprises en France et en Allemagne et elle oriente le public vers les formations linguistiques ou professionnelles correspondant à leurs besoins.



Pour les prescripteurs de l'emploi

Nous organisons des temps de rencontres, où institutions publiques, collectivités, acteurs de l'emploi et de l'insertion échangent sur leurs actualités, bénéficient de temps de formation ou participent aux visites d'entreprises en France et en Allemagne.

Pour les employeurs français et allemands

Nous proposons de rendre visible leur activité en organisant des visites, en les accompagnant sur leurs difficultés de recrutement, en animant des afterworks, où ils se rencontrent et échangent sur leurs pratiques de recrutement.



Pour le grand public

Nous animons des moments conviviaux, pendant lesquels les habitants de notre région frontalière se rencontrent et échangent sur les opportunités offertes par notre bassin d'emploi.

Le lieu ressource transfrontalier pour l'emploi

200

abonnés à la newsletter

70

participants à la soirée employeurs Génération Z

3

ateliers photo

9

entreprises françaises et allemandes visitées

20

demandeurs d'emploi en formation d'allemand au Greta accueillis au lieu ressource transfrontalier

Depuis son ouverture en mars 2023, le lieu ressource transfrontalier pour l'emploi incarne toute la dimension transfrontalière mise en œuvre par la Maison de l'emploi et ses partenaires.

Ouvert 5 jours sur 7, de 11h à 16h, il propose un programme riche et varié, dont l'objectif est d'apporter un premier niveau de réponse à ses différents publics cibles : les demandeurs d'emplois, les jeunes de la Mission locale, les candidats en formation, les entrepreneurs et les entreprises du territoire.

Un programme est diffusé tous les deux mois, pour permettre aux publics de s'inscrire ou de venir découvrir de manière spontanée tout ce que le lieu ressource propose.

Les Ateliers GRETA

En partenariat avec le Greta, nous accueillons régulièrement au lieu ressource transfrontalier des demandeurs d'emploi en formation d'allemand dans le cadre de la « Plateforme linguistique innovante ». Ils peuvent y rencontrer des partenaires (le Service de placement transfrontalier, la Mission locale...), avoir un aperçu des ateliers du lieu ressource (ateliers interculturels...) et découvrir le programme et les ressources du tiers-lieu transfrontalier Kaleidoscoop. Des formats spécifiques sont développés en fonction du profil et du niveau linguistique des groupes et un temps individuel est réservé à ceux qui le souhaitent pour aborder leurs projets professionnels.



Ateliers photo - découverte des métiers

Le projet Interreg permet de tester des formats innovants, tels que les Ateliers photo - découverte des métiers, organisés en collaboration avec l'espace d'exposition La Chambre. Durant ces ateliers, les participants acquièrent de premières compétences en composition d'images et photomontage, puis ils sont préparés de manière ludique à rencontrer des entreprises de la région Strasbourg-Ortenau.

En réalisant des photos et des interviews des professionnels de leur environnement de travail, **ils confrontent leurs représentations d'un métier à la réalité.** L'aciérie kehloise Badische Stahlwerke, l'agence de sécurité Cesar Sicherheit, la manufacture de cycles Manivelle et le centre technique d'Ophéa ont déjà été visités dans le cadre de ces ateliers. Les participants exposent ensuite leurs œuvres au lieu ressource transfrontalier.



Afterworks transfrontaliers

Le 5 décembre 2023, la Maison de l'emploi a lancé son cycle d'afterworks transfrontaliers à destination des employeurs français et allemands du territoire Strasbourg-Ortenau. **Les thèmes de ces afterworks sont choisis pour apporter des éléments de réponse ou des pistes de réflexion aux entreprises rencontrant des difficultés de recrutement.** Le premier afterwork a été consacré au thème de la Génération Z :

- Comment adapter vos pratiques de recrutement et d'intégration à la génération Z qui arrive sur le marché du travail ?
- Que pouvez-vous mettre en œuvre pour l'attirer et la fidéliser ?
- Observe-t-on une différence entre la génération Z en France et en Allemagne ?

Après l'intervention d'un expert de chaque pays, apportant un regard croisé sur la situation en France et en Allemagne, la soirée s'est terminée par un moment de convivialité permettant aux entreprises d'élargir leur réseau et de se rencontrer.

Rheinkafé : la rencontre conviviale franco-allemande

Initié dès 2020 dans le quartier de la Coop par la Maison de l'emploi, le rendez-vous franco-allemand Rheinkafé continue d'accueillir chaque semaine, au lieu ressource transfrontalier, des personnes venues des deux côtés du Rhin, le temps d'un café.

Tous les lundis à 14h15, divers thèmes transfrontaliers sont abordés de manière ludique et conviviale : des spécialités culinaires aux différences de procédures de candidature dans les deux pays... Ce premier contact avec des personnes du pays voisin permet une mise en pratique de ses connaissances linguistiques.

L'entrepreneuriat transfrontalier

12

événements

75

participants

7

projets accompagnés

Dans le cadre du nouveau projet INTERREG VI Rhin Supérieur, nous continuons et élargissons notre soutien aux porteurs de projet de part et d'autre du Rhin, avec l'arrivée de nouveaux partenaires, notamment Initiative Strasbourg, la CCI Alsace Eurométropole, ainsi que l'IHK Südlicher Oberrhein.

Notre coopération LiNK - Singa Stuttgart, Singa Strasbourg et Impact Hub Karlsruhe - se poursuit avec l'organisation de nouveaux laboratoires d'idées à destination de porteurs de projet, mais aussi des ateliers thématiques, du coaching ainsi que des événements Pitch en format bilingue.

Des ateliers thématiques

Le nouvel atelier « Entreprendre dans le pays voisin » est un kit de départ pour les porteurs de projet transfrontaliers et répond aux questions les plus fréquentes des créateurs : Quels interlocuteurs ? Quelles structures ? Quelles étapes pour constituer mon projet transfrontalier ?

Grâce à ces ateliers, les participants ont rapidement un aperçu des différences qui existent pour entreprendre dans le pays voisin. Nous avons identifié des sujets qui demandent des ateliers plus approfondis, tels que les aides au financement, le Business Canvas Model, le processus de création, que nous abordons dans des ateliers spécifiques.

Deux évènements Pitch

En 2023 et dans la continuité de nos deux laboratoires d'idées LiNK, nous avons animé deux évènements Pitch. Ce format rythmé et attractif permet aux porteurs de projet de se rencontrer et d'échanger en temps réel sur leurs projets respectifs. Ici, **le format bi-culturel est particulièrement riche puisqu'il permet aux porteurs de projet de se mettre en réseau** et de s'enrichir des retours et des avis de membres d'un autre espace linguistique et culturel.



Après un premier évènement le 11 juillet, 4 porteurs de projet ont pitché leur projet le 1^{er} décembre 2023 :

Akbar MAHMOODY pour son projet **Migralingo : German classes for refugees in Germany**. Lui et son équipe développent des cours d'allemand par et pour des nouveaux arrivants.

Daniel GERJETS a présenté **MaDeCA: Marine Decarbonisation**. Un projet qui vise la décarbonisation de l'océan via la plantation d'algues.

Muhannad MUSA et son partenaire ont pitché **Bread & Salt: bring people together to share their meals**. Un projet innovant qui permet de rencontrer les habitants dans leur cuisine.

Hubert HOELTZEL pour son projet **1 2 3 à table : delivery of local lunch-packages in Strasbourg**, de livraison de kits de cuisine.

Les membres de la Maison de l'emploi

6 INSTITUTIONS PUBLIQUES

Collectivité
européenne d'Alsace

Communauté
d'agglomération
de Haguenau

État

Eurométropole
de Strasbourg

Région Grand Est

Ville de Strasbourg

4 PARTENAIRES ALLEMANDS

Agentur für Arbeit

BSW
Badische Stahlwerke

IHK
Industrie Handwerkskammer

Nectanet

9 ENTREPRISES

Blue Paper

Caisse d'Épargne
Grand Est Europe

Eiffage Construction

Habitation Moderne

Hôtel Château de Pourtalès

Kronenbourg

Ophéa

Sew-Usocom

SNCF Réseau

9 TÊTES DE RÉSEAUX / CHAMBRES CONSULAIRES

ADIRA
Agence de Développement d'Alsace

ANDRH
Association Nationale des Directeurs
de Ressources Humaines

CCI
Chambre de Commerce
et d'Industrie Alsace Métropole

CMA
Chambre de Métiers d'Alsace

CRESS
Chambre Régionale
de l'Economie Sociale et Solidaire

FFB 67
Fédération Française
du Bâtiment Bas-Rhin

FRTPT
Fédération des Travaux Publics d'Alsace

GHRD - UMIH 67
Union des Métiers et des Industries
de l'Hôtellerie - Alsace

UIMM Alsace
Union des Industries
et Métiers de la Métallurgie

37
membres

6 ACTEURS DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION

APEC
Association Pour l'Emploi des Cadres

France Travail

Mission Locale pour l'emploi
de Strasbourg

Mission Locale et Relais Emploi
de Schiltigheim

Relais 2D

Université de Strasbourg

3 EXPERTS

Michel Bintz

Jean-François Jacquemin

Denise Karmann

